

Höchstleistung im Messebetrieb

Ein Gate – drei Funktionen, effiziente Geschäftsprozesse bei der Messe München

Von den rund zwei Millionen Besuchern, die jährlich durch die Hallen der Messe München wandeln, ahnen die wenigsten, wie hoch der Aufwand hinter den Kulissen ist. Damit die mehr als 30.000 Aussteller zum Messeauftakt ihre Unternehmen und Produkte perfekt präsentieren können, ist eine schnelle Kommunikation mit den Veranstaltern im Vorfeld unerlässlich.

Eine leistungsfähige Unified Messaging Lösung von Ferrari electronic, die an Microsoft Exchange 2007 und SAP gekoppelt ist, ermöglicht reibungslose Geschäftsprozesse.

Wer schon einmal gesehen hat, wie innerhalb weniger Tage Messehallen komplett umgestaltet werden, um den Ausstellern der nachfolgenden Messe ein perfektes Ambiente zu bieten, weiß, wie wichtig die direkte Kommunikation zwischen Veranstalter und Aussteller ist. Ein Grund, warum sich die Messe München schon 1999 als „early adopter“ mit dem Thema Unified Messaging auseinandersetzte. Aber auch heute laufen noch viele wichtige Prozesse, etwa im Outbound Marketing im Vorfeld, sowie bei der Anmeldung oder der Rechnungslegung zu Messen via Fax. Denn wenn es um rechtsverbindliche Geschäftsprozesse geht, setzen noch immer viele Verantwortliche auf diesen schnellen und sicheren Kommunikationskanal.

Im Rahmen der Migration von Microsoft Exchange 2003 auf 2007 entschieden sich die IT-Verantwortlichen der Messe München jetzt, die bestehende Unified Messaging Lösung durch OfficeMaster von Ferrari electronic zu ersetzen. „Wir waren auf der Suche nach einer Art Appliance-Lösung, damit wir nicht bei jedem Patch der Software oder jeder kleinsten Modifikation des Faxtreibers hohen Wartungsaufwand haben“, so Stefan Schüssler, der den Bereich IT-Infrastruktur bei der Messe München leitet. Darüber hinaus stellte er höchste Anforderungen an die Stabilität und die damit verbundene Verfügbarkeit der Lösung. Deshalb entschied sich das IT-Infrastruktur-Team der Messe für die kombinierte Hard- und Softwarelösung OfficeMaster. „Das von uns beauftragte Systemhaus Cancom hat gemeinsam mit einem Experten von Ferrari electronic die Lösung innerhalb kürzester Zeit implementiert. Besonders die problemlos zu integrierende Hardware OfficeMaster Gate hat die Verantwortlichen überzeugt.“

Die zwei im Einsatz befindlichen Boxen stellen den mehr als 500 Mitarbeitern der Messe insgesamt acht ISDN Kanäle zur Verfügung, die

selbst bei hohem Kommunikationsaufkommen eine schnelle Bearbeitung der Faxe aufträgt sicherstellt. Der Faxversand und -empfang erfolgt direkt in Outlook, so dass die Lösung intuitiv ohne großen Aufwand genutzt werden kann.

Da die Messe München als ERP-Lösung SAP im Einsatz hat, wurde zusätzlich das Erweiterungsmodul für SAP von OfficeMaster installiert. So lassen sich Bestellungen und Ausgangsrechnungen direkt aus dem ERP-System als Fax verschicken.

Weitere Ausbaustufen geplant

„Als wir mit den Experten von Ferrari electronic ins Gespräch gekommen sind, haben wir direkt gemerkt, dass sie neben der IT- auch in der TK-Welt zu Hause sind“, erklärt Schüssler. Das ist besonders wichtig, da die IT-Verantwortlichen ständig neue, innovative Ansätze suchen, die Arbeitsprozesse der Messemitarbeiter zu verbessern. So läuft im Moment ein Pilotprojekt mit dem Microsoft Office Communications Server (OCS), um den Mitarbeitern weitreichende Collaborations-Möglichkeiten zu bieten oder über Webinare interne Schulungen zu veranstalten.

Da die Mediagateways von Ferrari electronic die reibungslose Anbindung des OCS an die TK-Infrastruktur von Siemens ermöglichen, lassen sich solche Einsatzszenarien mit geringem Aufwand erproben und realisieren. Die zwei im Einsatz befindlichen OfficeMaster Gates werden parallel als Mediagateway für OCS und als ISDN-Controller für die OfficeMaster Faxlösung eingesetzt.



Mit internationalen Leitmessen gehört die Messe München zu den führenden Messegesellschaften weltweit.