

# Anforderung einer Supportnummer für Wiederverkäufer

Unterstützung bei der Installation und der Nutzung von Produkten der Ferrari electronic AG

Da die Inbetriebnahme und Nutzung technisch anspruchsvoller Qualitätsprodukte in einer komplexen Umgebung von Netzwerken, Betriebssystemen und Telekommunikationsschnittstellen auch für versierte technische Mitarbeiter nicht immer ohne Anlaufschwierigkeiten abläuft, stellt Ferrari electronic seinen Vertriebspartnern mit seiner Supportabteilung eine leistungsfähige Unterstützung bei Problemen zur Verfügung. Um diese Unterstützung für Sie möglichst effizient zu gestalten, möchten wir Sie bitten, die folgenden Hinweise zu beachten:

1. Als Wiederverkäufer unserer Produkte sind Sie berechtigt, technische Fragen an unsere Hotline zu richten. Unsere Hotline reagiert auf diese Fragen mit einer Reaktionszeit von höchstens 24 Stunden an normalen Werktagen (meist also am gleichen Tag) entweder per schriftlicher Antwort (Fax oder E-Mail) oder per Rückruf.
2. Für den Zugriff auf unsere Hotline benötigen Sie als Legitimation eine gültige Supportnummer.
3. Ihre Supportnummer senden wir Ihnen sofort nach Erhalt dieses Antragsformulars zu. Bitte füllen Sie das Feld *Ansprechpartner* und seine Erreichbarkeit per *Fax* und/oder *E-Mail* unbedingt aus, damit wir die Supportnummer gezielt an einen Mitarbeiter Ihrer Organisation schicken können. Die Supportnummer hat zunächst eine *Gültigkeit von 6 Monaten*. Falls Sie im Rahmen weiterer Geschäfte mit unseren Produkten auch nach diesem Zeitraum Support benötigen, werden wir die Gültigkeit gern verlängern.
4. Die Hotline erreichen Sie unter

**Fax: +49 (0) 3328 455 962**

**E-Mail: Hotline@ferrari-electronic.de**

**Phone: +49 (0) 3328 455 90**

5. Um Ihnen die Beschreibung Ihres technischen Problems zu erleichtern, haben wir das Formular *Supportanfrage* vorbereitet, das Sie sich über das Internet bei

<http://www.ferrari-electronic.de> unter **Service > Support > Supportanfrage**

abholen können. Oder Sie schicken eine E-Mail an [supportformular@ferrari-electronic.de](mailto:supportformular@ferrari-electronic.de); dann wird Ihnen das Formular per E-Mail zugesendet.

Antragsformular zum Faxen an **+49 (0) 3328 455 962**

Firma \_\_\_\_\_

Straße / Nr. \_\_\_\_\_

PLZ / Ort \_\_\_\_\_

Ansprechpartner \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

Telefax \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

Wir sind ein Systemhaus, bzw. ich bin Ferrari electronic Fachhändler. Einen Gewerbenachweis habe ich bereits eingereicht oder jetzt beigelegt.

Ich benötige sofortige Unterstützung. Eine diesbezügliche Supportanfrage übersende ich Ihnen in der Anlage.

Ich hätte gern Informationen zum Ferrari electronic Partner Programm