

OfficeMaster für Exchange 2010

Unified Communications-Integration (Fax, SMS, Voicemail, CTI) für Microsoft Exchange Server 2010

- keine separate Haltung der Nutzer-Konfigurationsdaten, Speicherung im Active Directory
- Verwaltung der Nachrichten im Mailstore der Nutzerpostfächer, damit ist keine separate Archivierungslösung notwendig
- Connectorverwaltung komplett in Exchange Systemverwaltungskonsole integriert
- Nutzerverwaltung komplett in Exchange Systemverwaltungskonsole integriert
- auf dem Exchange Server selbst ist keine Softwareinstallation notwendig
- Unterstützung von Virtualisierung
- Unterstützung von verteilten Installationen

OfficeMaster für Exchange 2010 integriert sich mit einem Connector für die Kommunikationsdienste Fax, SMS und Voice in Exchange 2010. Auf beliebig vielen Mitgliedsservern der Exchange Organisation kann der Connector betrieben und auch administriert werden, es werden lediglich die Exchange Verwaltungstools benötigt.

Der Connector greift per ADSI (Active Directory Service Interface) auf die Benutzerdaten zu. Dabei werden vorhandene Felder genutzt, damit das AD-Schema nicht erweitert werden muss. Durch diese tiefe Integration können alle nutzerspezifischen Daten global mit den sonstigen Nutzerdaten im AD gespeichert werden und eine separate Pflege und Sicherung ist nicht notwendig. Auch für die Fax-, SMS- und Voicenachrichten wird keine zusätzliche Datenbank benötigt. Diese Nachrichten werden mit den Mails im Datenspeicher der Nutzermailbox aufbewahrt.

Die Kommunikation mit dem Exchange Server erfolgt über SMTP und MAPI, Nachrichten werden per SMTP-Mail zugestellt (welche per MAPI (de-)codiert werden) und auf die Voicemailboxen wird ebenfalls per MAPI zugegriffen.



Networking Infrastructure Solutions
 Unified Communication Solutions
 ISV/Software Solutions

Fax & SMS

- Faxversand aus allen Windows Anwendungen
- Faxversand mit Anhängen über Outlook mit zentraler Konvertierung auf dem Server
- Fax- und SMS-Versand unter Nutzung von Outlook-Kontakten und Globaler Adressliste
- Mehrfachempfänger und Massenversand von Fax und SMS
- einfache Eingabe von Faxadressen im „An“-Feld einer neuen Mail durch integrierte Adressautomatik
- organisationsweite und persönliche Deckblätter
- integrierte Fax-/SMS-Vorschau bei empfangenen Nachrichten

Ohne Clientinstallation ist der Versand und Empfang von SMS und Faxnachrichten für jeden aktivierten Nutzer sofort möglich. Mit eingeschlossen ist damit die Nutzung per Outlook Web Access oder eines beliebigen Mailclients, der mit dem Postfach verbunden werden kann.

Mit der Nutzung von Outlook-Add-Ins werden im „An“-Feld eingetragene Rufnummern automatisch als Fax, bzw. SMS-Zielrufnummern erkannt und die Nachrichten entsprechend versendet. Dabei kann eine beliebige Anzahl von Empfängern in „An“- , „CC“- und „BCC“-Feldern eingetragen werden. Zusätzlich ist der Versand aus den Outlookkontakten und *Öffentlichen Ordnern* möglich.

Mit der Installation des lokalen Druckertreibers ist der Faxversand aus nahezu allen Windowsanwendungen via „Drucken“ möglich. Ideal ist dabei der Silent-Mode für den Versand von Rundfaxen.

Voicemail

- zentrale Anrufannahme und Speicherung von Sprachnachrichten
- individualisierbare Ansagetexte
- eigenes Symbol im Mail-Postfach für Sprachnachrichten
- Abhören empfangener Nachrichten am Telefon und am Computer
- Fernabfrage von jedem Telefon per PIN
- kostenlos erweiterbar zu einem IVR-System

Voicemailboxnutzer können die Standardansage durch persönliche Ansagetexte und Ansagen für bestimmte Anrufer ergänzen oder ersetzen. Aufgezeichnete Sprachnachrichten werden in das Postfach des Benutzers optional mit mp3-Anhang gesendet. Ein Abhören ist damit von PC-Arbeitsplatz aus möglich, durch Anruf an der Mailbox oder (bei installiertem Outlook-Addin) durch Klicken des „Auf mein Telefon“ Buttons.

CTI (Computer Telefonie Integration)

- CTI-Server basierend auf 3rd Party TAPI
- CTI-Client
 - Rufaufbau aus allen Windows-Anwendungen, CRM-Systemen, Zwischenablage
 - Namensauflösung bei ein- und ausgehenden Rufen
 - Kurzwahl- und Favoritenverwaltung
 - Anruflisten, Anrufliste
 - Telefonbuch
 - offene API
- Integration in MS Outlook
 - optionale Protokollierung im Outlookjournal
 - Anrufe aus Kontakten
 - Durchsuchen von Nachrichten nach Rufnummern zum direkten Anruf
 - Statusübertragung an OCS-Client

Voraussetzung für die Nutzung der umfangreichen CTI-Funktionen, die in OfficeMaster integriert sind, ist ein TAPI-Server (3rd Party TAPI) für die Kommunikation mit der jeweiligen Telefonanlage.

Die OfficeMaster Komponente CTI-Server baut über den TAPI-Server Rufe auf bzw. nimmt Rufe entgegen. Der CTI-Server speichert alle ankommenden und abgehenden Rufe für alle CTI-Benutzer, insbesondere auch alle Anrufe, die ein Benutzer nicht annehmen konnte.

Der CTI-Client, der auf dem Rechner des Benutzers installiert wird, bietet eine Vielzahl von Telefoniefunktionen:

- Rufe durch Klicken auf Einträge in Anruflisten bzw. Telefonbüchern aufbauen
- Rufnummern aus beliebigen Anwendungen, die auf dem Desktop geöffnet sind, über Zwischenablage zum Anrufen nutzen
- Webseiten und E-Mails automatisch nach Telefonnummern durchsuchen
- über eine Schnittstelle zu Outlook alle in den Kontakten gespeicherten Telefonnummern anwählen
- Journaleinträge im Outlook erstellen (optional), bei eingehenden Rufen Journaleinträge oder aufgelösten Kontakt direkt öffnen
- Statusmeldung an den OCS-Client
- Absender einer in Outlook empfangenen Voicemail per Mausklick zurückrufen
- ankommende Rufe nach Namen aus Outlook-Adressbüchern auflösen
- Telefonat am Bildschirm weiterleiten oder in eine Telefonkonferenz aufnehmen

Der CTI-Client beinhaltet eine Programmierschnittstelle (API), mit der sehr einfach Telefoniefunktionen in andere Anwendungen wie CRM und ERP integriert werden können.

Systemvoraussetzungen

Kommunikationsschnittstellen

- OfficeMaster Gate
- OfficeMaster over IP (für VoIP-Infrastruktur)
bei OfficeMaster 10/25 auch wahlweise aktive Controller von AVM oder Dialogic einsetzbar

Hardware

- x86/x64 Prozessoren, 1GHz
- 512 MB RAM Arbeitsspeicher
- 500 MB freier Festplattenspeicher

Betriebssysteme

- Windows Server 2003/2008*
- Windows XP
- Clientsysteme: Windows XP, Windows Vista, Windows 7

* keine Zentralkonvertierung mit Microsoft Word möglich

Weitere Voraussetzungen

- im Netz befindlicher Microsoft Exchange Server 2010

Je nach Ihren Erfordernissen bietet Ferrari electronic drei Lizenzpakete an:

Artikel	Art.Nr.
OfficeMaster für Exchange 2010 mit Lizenz für beliebig viele Benutzer und zwei ISDN-Leitungen/B-Kanäle, zwei TAPI-Leitungen	47583
OfficeMaster 25 für Exchange 2010 mit Lizenz für 25 Benutzer und zwei ISDN-Leitungen/B-Kanäle, zwei TAPI-Leitungen	47533
OfficeMaster 10 für Exchange 2010 mit Lizenz für 10 Benutzer und zwei ISDN-Leitungen/B-Kanäle, zwei TAPI-Leitungen	47523
optional: OfficeMaster Line (ISDN-Leitungserweiterung) für alle OfficeMaster	49500
optional: OfficeMaster TAPI Line (5 Leitungserweiterungen für simultan genutzte TAPI-Verbindungen) für alle OfficeMaster	49700
optional: OfficeMaster User (Benutzer-Erweiterung) für OfficeMaster 10 und OfficeMaster 25	49010

