

# OfficeMaster Fax und SMS

## Komplettiert Ihre Kommunikationslösung mit den Diensten Fax und SMS

OfficeMaster Fax und SMS basiert auf dem Messaging Server von Ferrari electronic und beinhaltet mehrere Installationsvarianten:

- Integration in Microsoft Exchange Server
- Integration in IBM Lotus Notes/Domino Server
- Integration in SMTP/LDAP-basierte Mailserver
- standalone System mit eigener Clientsoftware

Die Anschaltung an die Telekommunikationsanlagen erfolgt entweder über ISDN oder über IP.


Die Anbindung an ISDN-Anlagen über OfficeMaster Gate (siehe gesondertes Datenblatt) wird in folgenden Varianten mit IP-Schnittstelle zum OfficeMaster Messaging-Server bereitgestellt:

- 1 x BRI/S<sub>0</sub>, als externe Box (erweiterbar bis 4 x BRI/S<sub>0</sub>)
- 4 x BRI/S<sub>0</sub>, als externe Box
- 1 x PRI E1 bzw. S<sub>2M</sub> als 19"-Server, 1 HE
- 2 x PRI E1 bzw. S<sub>2M</sub> als 19"-Server, 1 HE

Die Anbindung an VoIP-Anlagen wird über OfficeMaster over IP realisiert.

Unabhängig davon, ob Sie Microsoft Exchange, Lotus Notes/Domino, ein anderes oder kein SMTP-Mailssystem einsetzen, OfficeMaster für Fax und SMS integriert sich in Ihre jeweilige Umgebung.

OfficeMaster für Fax und SMS bietet den vollen Funktionsumfang für die Dienste Fax und SMS.

 *OfficeMaster für Fax und SMS eignet sich für Umgebungen, in denen Voicemail und CTI anderweitig realisiert werden. Diese Dienste sind nicht im Produkt enthalten.*

### Fax und SMS für Microsoft Exchange Server

- komplette Unterstützung von Microsoft Exchange 2007/2003/2000, auch Small Business Server 2008/2003
- vollständige Integration in Microsoft Exchange Cluster
- zentrale Konvertierung von Mails/Attachments
- Faxversand aus Windows-Anwendungen mit „Senden an...“ Feature
- Faxversand aus beliebigen Anwendungen durch Drucken auf einen optional installierbaren Faxdruckertreiber
- direktes Versenden einer E-Mail als Fax durch Angabe der Faxnummer
- Fax- und SMS-Versand unter Nutzung von Outlook-Kontakten und Globaler Adressliste (auch Massenfaxe)
- Rückmeldung über Sendestatus im Postfach des Benutzers
- automatische Verteilung empfangener Faxe und SMS-Nachrichten anhand der ISDN-Durchwahlnummer an beliebige Exchange-Objekte (Verteiler, Postfächer, Ordner)
- Grafikformat für das empfangene Fax wählbar (pdf, tiff, etc.), mit gängigen Viewern einsehbar
- Anzeige empfangener Dokumente mit integrierter Faxvorschau
- Connectorverwaltung im Exchange System Manager/ Verwaltungskonsole
- Benutzereigenschaften (z. B. Faxkennung) global, über Gruppen und individuell über das Active Directory Management administrierbar

### Fax und SMS für IBM Lotus Notes/Domino Server

- unterstützt Domino-Versionen von 4.6 bis 8.x
- Unterstützung von Domino-Servern auf beliebigen Hard- und Softwareplattformen
- Anbindung an den Domino-Server über Notes-Client, daher keine Installation auf dem Domino-Server erforderlich
- keine Änderungen an Datenbanken (z. B. names.nsf) erforderlich
- konsequente Nutzung von Notes-Mechanismen
- Unterstützung für Domino-Cluster
- Faxversand aus Windows-Anwendungen mit „Senden an...“ Feature
- Faxversand aus beliebigen Anwendungen durch Drucken auf einen optional installierbaren Faxdruckertreiber

- direktes Versenden einer E-Mail als Fax durch Angabe der Faxnummer (03328455960@fax)
- Einbindung von iSeries oder AS/400 mittels integriertem LPD-Gateway
- Rückmeldung über Sendestatus im Postfach des Benutzers
- Zugriff auf vorhandene Adressdaten
- zentrale Konvertierung von Attachments (keine Client-Software erforderlich)
- Konvertierung aller Notes RTF-Elemente
- komfortable Bediensoftware zum Faxen aus Applikationen (optional nutzbar)
- zeitversetzter Faxversand und Faxabruf möglich
- Ausfallsicherheit durch Parallelsystem möglich
- Anzeige empfangener Dokumente mit integrierter Faxvorschau
- automatische Verteilung empfangener Faxe und SMS-Nachrichten anhand der ISDN-Durchwahlnummer an beliebige Notes-Datenbanken (Person, Verteiler, Mail-In-Datenbank)
- Grafikformat für das empfangene Fax ist einstellbar (pdf, tiff, etc.) und kann mit gängigen Viewern betrachtet werden

### Fax und SMS für SMTP-basierte Mailserver

- Benutzerverwaltung entweder im E-Mail Server mit LDAP oder innerhalb der OfficeMaster Serversoftware
- Fax- und SMS-Versand über SMTP-Mail
- Faxversand über zusätzlichen Client (*OfficeMaster Flex*)
- Faxempfang als E-Mail
- HTML-basierte Administration
- freie Gestaltung von Deckblättern
- Serienfax-Funktionalität, Journal-Funktion



### Hardware:

- x86/x64 Prozessoren, 1GHz
- 512 MB RAM Arbeitsspeicher
- 500 MB freier Festplattenspeicher

### Betriebssysteme

- Windows Server 2003/2008\*
- Windows XP
- Clientsysteme: Windows XP, Windows Vista, Windows 7

\* keine Zentralkonvertierung mit Microsoft Word möglich

### Lizenzierung:

Artikel	Art.Nr.
OfficeMaster für Fax und SMS mit Lizenz für beliebig viele Benutzer und zwei ISDN-Leitungen/B-Kanäle, zwei TAPI-Leitungen	46283
OfficeMaster 25 für Fax und SMS mit Lizenz für 25 Benutzer und zwei ISDN-Leitungen/B-Kanäle, zwei TAPI-Leitungen	46133
OfficeMaster 10 für Fax und SMS mit Lizenz für 10 Benutzer und zwei ISDN-Leitungen/B-Kanäle, zwei TAPI-Leitungen	46123
<i>optional</i> : OfficeMaster Line (ISDN-Leitungserweiterung) für alle OfficeMaster	49500

### Funktionserweiterungen:

- OfficeMaster OCR (Texterkennung für empfangene Faxe)
- OfficeMaster Sign (Signaturkomponente für Fax und E-Mail)
- OfficeMaster Erweiterungs-Gateway für SAP (Fax, SMS und E-Mail-Erweiterung für SAP)

☞ Bei Fragen zur Unterstützung der verschiedenen Telekommunikationsanlagen können Sie sich gern an unsere Vertriebsmitarbeiter wenden.

