

# OfficeMaster für SMTP

## Fax-, SMS-, Voicemail- und CTI-Lösung für beliebige SMTP-basierte Mailsysteme

☞ bei Einsatz von Exchange Server bzw. Small Business Server bitte OfficeMaster für Exchange verwenden!

### Fax und SMS

- Faxversand aus allen Windows-Anwendungen
- automatische Verteilung empfangener Faxe und SMS-Nachrichten an eingetragene Benutzer
- Serienfax, Gruppenfax, Faxabruf
- automatisches Senden aus CRM, ERP-Systemen durch eingebettete Kommandos
- Bedienung wahlweise mit:
  - proprietärer Bediensoftware (terminalserverfähig),
  - Mailclient wie Microsoft Outlook
- Client-Software Windows 7 kompatibel

### Voicemail

- zentrale Anrufannahme und Speicherung von Sprachnachrichten
- Empfang von Sprachnachrichten in Microsoft Outlook
- Abhören empfangener Nachrichten am Telefon und am Computer
- Fernabfrage von jedem Telefon
- von Anwendern / für Anrufer individualisierte Ansagetexte

### CTI

- CTI-Server basierend auf Third Party TAPI
- CTI-Client für Windows mit umfangreicher Telefonieunterstützung
  - Rufaufbau aus Outlook, Microsoft Office, Webbrowser, Windows Zwischenablage und CRM-Systemen
  - leistungsfähige Namensauflösung bei ankommenden Rufen
  - Kurzwahl- und Favoritenverwaltung
  - Anruflisten sortiert nach abgehenden, ankommenden und verpassten Anrufen; Anrufliste
- CTI-Add-In optimiert für Outlook 2007 und 2003

OfficeMaster für SMTP ist die professionelle Fax-, SMS-, Voice-mail- und CTI-Lösung für Netzwerke jeder Größenordnung.

OfficeMaster für SMTP arbeitet mit beliebigen SMTP-Mailservers zusammen, wobei die erforderlichen Benutzerdaten in einem LDAP-Verzeichnis oder in der integrierten Benutzerverwaltung gepflegt werden. Für den Anschluss an die Telefonanlage wird OfficeMaster Gate eingesetzt.

OfficeMaster für SMTP lässt sich auch direkt in VoIP-Telefonanlagen (OfficeMaster over IP) integrieren.

### Fax und SMS

Die Anwender nutzen OfficeMaster für SMTP mit dem vorhandenen Mailclient wie z. B. Outlook. Per Fax zu versendende Dokumente können als Anhang in die Mail integriert und an die Faxnummer des Empfängers adressiert werden. Die Mail inklusive der angehängten Dokumente wird auf dem Server ins Faxformat konvertiert. Auf den Rechnern der Anwender muss in diesem Fall keine Software installiert sein. Alternativ stehen auch Fax-Druckertreiber (32 bit/ 64 bit) zur Verfügung, um auf den Rechnern Dokumente direkt ins Faxformat zu wandeln. Der Druckertreiber öffnet ebenfalls eine neue Mail, die das Fax als Attachment enthält. Beim Serienfaxversand werden Faxnummer und optionale Parameter im Dokument angegeben. Dies ermöglicht eine automatische Übergabe der Faxe an den Faxserver ohne Rückfrage beim Benutzer.

Information über den Status des versendeten Faxes erhält der Benutzer in Form einer Mail in seinem Posteingang. Dabei ist es optional möglich, an diese Statusmail das eigentliche Fax anzuhängen, um bei fehlerhaftem Versand, z. B. auf Grund einer falschen Rufnummer, den Vorgang wiederholen zu können.

Empfangene Faxnachrichten werden dem Benutzer als Dateianhang (pdf, tiff, etc.) mit einer Mail in sein Postfach gestellt. Sie können mit einem für das gewählte Dateiformat passenden Viewer geöffnet werden.

OfficeMaster für SMTP realisiert auch den Versand von Kurznachrichten. Einfach die SMS-Nummer im „An“-Feld eintragen und die Nachricht in die Betreffzeile oder in den Mailbody schreiben – fertig.

OfficeMaster für SMTP enthält eine Betriebsart, die ohne Mailserver auskommt und eine eigene Benutzerverwaltung erlaubt. Dazu gehört der Fax- und CTI-Client *OfficeMaster Flex* mit umfangreichen Status- und Journalfunktionen.

### Voicemail

OfficeMaster erweitert das Computernetzwerk um einen Sprachspeicher. Bei Abwesenheit oder Besetzt sorgt OfficeMaster dafür, dass per Rufweiterleitung der Anrufer mit dem

persönlichen Anrufbeantworter (Voicebox) verbunden wird. Neue Sprachnachrichten werden in dem zum Mailserver gehörenden Postfachspeicher abgelegt. Der Benutzer kann die Nachricht per Mausklick am Arbeitsplatz abhören.

Zusätzlich ist die persönliche Voicemailbox erreichbar. Wenn die Nummer des Telefons, das zur Fernabfrage benutzt wird, in der Benutzerverwaltung eingetragen ist, entfällt bei der Fernabfrage die PIN-Eingabe.

## CTI (Computer Telefonie Integration)

Voraussetzung für die Nutzung der umfangreichen CTI-Funktionen, die in OfficeMaster integriert sind, ist ein TAPI-Server (3rd Party TAPI) für die Kommunikation mit der jeweiligen Telefonanlage. Die OfficeMaster Komponente CTI-Server baut über den TAPI-Server Rufe auf bzw. nimmt Rufe entgegen. Der CTI-Server speichert alle ankommenden und abgehenden Rufe für alle CTI-Benutzer, insbesondere auch alle Anrufe, die ein Benutzer nicht annehmen konnte.

Der CTI-Client, der auf dem Rechner des Benutzers installiert wird, bietet eine Vielzahl von Telefoniefunktionen:

- Rufe können durch Klicken auf Einträge in Anruflisten bzw. Telefonbüchern aufgebaut werden.
- Rufnummern aus beliebigen Anwendungen, die auf dem Desktop geöffnet sind, können über die Zwischenablage zum Anrufen genutzt werden.
- Webseiten und E-Mails lassen sich automatisch nach Telefonnummern durchsuchen.
- Jedes Telefonat, das ein Benutzer führt, kann mittels Dialogbox weitergeleitet oder in eine Telefonkonferenz aufgenommen werden.

☞ *Der CTI-Client beinhaltet eine Programmierschnittstelle (API), mit der sehr einfach Telefoniefunktionen in andere Anwendungen wie CRM und ERP integriert werden können.*

## OfficeMaster aus Sicht der Administratoren

OfficeMaster für SMTP läuft als Dienst unter Windows. Alle Einstellungen, wie Art und Anzahl der OfficeMaster Gates, LDAP-Queries für die Benutzerdaten, automatischer Druck usw. werden über ein Konfigurationsprogramm vorgenommen, das auf einem beliebigen Rechner im Netzwerk installiert wird. Die einzelnen Komponenten des Servers erzeugen mit einem einstellbaren Loglevel aussagefähige ASCII-Logdateien, die jeweils den Zeitraum der letzten fünf Tage beinhalten.

## Systemvoraussetzungen

### Kommunikationsschnittstellen

- OfficeMaster Gate
- OfficeMaster over IP (für VoIP-Infrastruktur)  
bei OfficeMaster 10/25 auch wahlweise aktive Controller von AVM oder Dialogic einsetzbar

### Hardware

- x86/x64 Prozessoren, 1GHz
- 512 MB RAM Arbeitsspeicher
- 500 MB freier Festplattenspeicher

### Betriebssysteme

- Windows Server 2003/2008\*
  - Windows XP
  - Clientsysteme: Windows XP, Windows Vista, Windows 7
- \* keine Zentralkonvertierung mit Microsoft Word möglich

### Weitere Voraussetzungen

Je nach Ihren Erfordernissen bietet Ferrari electronic drei Lizenzpakete an:

Artikel	Art.Nr.
OfficeMaster für SMTP mit Lizenz für beliebig viele Benutzer und zwei ISDN-Leitungen/B-Kanäle, zwei TAPI-Leitungen	41283
OfficeMaster 25 für SMTP mit Lizenz für 25 Benutzer und zwei ISDN-Leitungen/B-Kanäle, zwei TAPI-Leitungen	41133
OfficeMaster 10 für SMTP mit Lizenz für 10 Benutzer und zwei ISDN-Leitungen/B-Kanäle, zwei TAPI-Leitungen	41123
<i>optional:</i> OfficeMaster Line (ISDN-Leitungserweiterung) für alle OfficeMaster	49500
<i>optional:</i> OfficeMaster TAPI Line (5 Leitungserweiterungen für simultan genutzte TAPI-Verbindungen) für alle OfficeMaster	49700
<i>optional:</i> OfficeMaster User (Benutzer-Erweiterung) für OfficeMaster 10 und OfficeMaster 25	49010

