

# OfficeMaster 4 SMS-Kommunikation

## Festnetz-SMS, OfficeMaster GSM, OfficeMaster SMS over IP

### Festnetz SMS

- keine zusätzliche Software erforderlich
- keine zusätzlichen Lizenzen nötig
- Versand über ISDN-Controller, wie OfficeMaster Gate oder aktive CAPI-Karte, ins Festnetz

### OfficeMaster GSM (Funkmodem)

- kein ISDN-Controller notwendig
- Dual Band E-GSM 900/GSM 1800
- CSD bis zu 14,4 kBit/s
- Eingangsspannung 8-30V
- LED Statusanzeigen
- Abmessungen des Funkmodems in mm: 65 x 74 x 33

### OfficeMaster SMS over IP

- kein ISDN-Controller notwendig
- einfache Verbindung via HTTP ohne zusätzliche Hardware
- Freischaltung der Komponente per Lizenz

Die Übermittlung von Informationen per Kurznachricht (SMS) ist auch in der Geschäftskommunikation zu einem anerkannten Standard geworden – Kunden werden erreicht, wo immer sie sich gerade aufhalten.

### Versand und Empfang von SMS – sehr bequem!

Der Austausch der Nachrichten mit OfficeMaster 4 erfolgt über den E-Mail-Client des angemeldeten Benutzers. Sofern eines der OfficeMaster 4 Basisprodukte installiert und konfiguriert wurde, erfolgt die Kommunikation ähnlich wie bei Faxnachrichten. Empfangene SMS liegen wie E-Mails im Postfach des jeweiligen Nutzers.

Der Versand aus dem Client könnte mit 01520158924@sms.local oder [sms:01520158924] erfolgen. Mit Hilfe der optionalen Outlook-AddIns genügt die einfache Eingabe der Handynummer und es wird automatisch eine Nachricht vom Typ SMS erkannt.

### Festnetz SMS

Zahlreiche Telefonprovider bieten die Möglichkeit, SMS über den Festnetzanschluss zu empfangen und zu versenden. Über OfficeMaster Gate kann so einfach wie ein Fax auch eine SMS versendet werden. Es wird dafür keine zusätzliche Lizenz oder Komponente im OfficeMaster Server benötigt. Der Versand von SMS muss lediglich per Konfiguration aktiviert werden.

☞ Die Rechnungstellung für den SMS-Versand erfolgt über den Festnetzanbieter.

### OfficeMaster GSM

Mit dem OfficeMaster GSM-Funkmodem wird eine kostengünstige Variante des SMS-Versandes angeboten. Das Modem wird über eine serielle Schnittstelle am Server, mit der darauf befindlichen OfficeMaster Server Installation, angeschlossen. In der OfficeMaster Konfiguration wird der Port ausgewählt, mit dem das GSM-Funkmodem verbunden ist, die PIN der SIM-Karte und die Rufnummer des SMS-Centers eingetragen.

Alternativ ist es möglich, die OfficeMaster Komponente für den SMS-Versand auf einem physikalischen Nebenserver zu installieren und das Modem dort anzuschließen.

Alle Mobilfunkanbieter haben spezielle Corporate Data Cards im Portfolio, so dass SMS-Nachrichten sehr preiswert versendet werden können.

### OfficeMaster SMS over IP

Mit OfficeMaster 4 ist es möglich, SMS-Nachrichten über einen Internet Service Provider zu versenden und zu empfangen. Dafür ist ein Account beim jeweiligen Provider (bspw. Whatever Mobile\*) notwendig, über den entweder geteilte oder exklusive Nutzungsrechte einer Telefonnummer erworben werden können.

Für den Versand wird je nach Zugang zum Provider automatisch zwischen HTTP und UCP (Universal Computer Protocol, Standard für den Austausch von Kurznachrichten) entschieden und eine Verbindung aufgebaut.

Bei der Konfiguration von OfficeMaster SMS over IP sind nur wenige Angaben notwendig. Die Felder *Benutzername* (Name des Accounts beim Provider) und das dazugehörige Passwort durch den Administrator in der OfficeMaster 4 Konfiguration, sind entsprechend zu füllen.

Die URL für die Verbindung mit dem Internet Service Provider ist standardmäßig für die Verbindung mit *Whatever Mobile* eingetragen, bei abweichenden Anbietern ist die entsprechende Änderung der Konfiguration vorzunehmen.

☞ Eine ausführlichere Installationsbeschreibung ist im Handbuch „OfficeMaster 4 Administration“ zu finden.

\* Aktuelle Informationen über die Vertragsmodalitäten erfragen Sie bei unserem Vertriebsteam, oder direkt beim Provider.

	<b>Festnetz SMS</b>	<b>OfficeMaster GSM</b>	<b>OfficeMaster SMS over IP</b>
Funktionsumfang	Versand und Empfang über mehrere Rufnummern	Versand und Empfang über eine Rufnummer	Versand und Empfang über eine Rufnummer
Virtualisierung	ja	eingeschränkt	ja
Massenversand von SMS	ja	ja	ja
Speicherung und Archivierung im Mailsystem	ja	ja	ja
Setzen individueller Berechtigungen	ja	ja	ja
Kosten	abhängig vom Vertrag mit Festnetzanbieter	abhängig vom Mobilfunkvertrag der eingelegten SIM-Karte	monatliche Grundgebühr beim Internet Service Provider
notwendige Hardware	ISDN Controller (OfficeMaster Gate)	GSM-Funkmodem	keine
empfohlener Einsatz	persönliche Rufnummern	bis 200 SMS/Monat	ab 200 SMS/Monat

## Minimale Systemvoraussetzungen

### Hardware

- x86/x64 Prozessoren, 1 GHz
- 1 GB RAM Arbeitsspeicher
- 10 GB freier Festplattenspeicher

### Betriebssysteme

- Windows Server 2003/2008
- Windows Server 2008 R2
- Clientsysteme: Windows XP, Windows Vista, Windows 7

### Weitere Voraussetzungen

- OfficeMaster Software für 10, 25 oder beliebig viele Benutzer

☞ Bei Einsatz eines Proxy-Servers halten Sie bitte Rücksprache mit unseren technischen Mitarbeitern, um Ihr eingesetztes Proxy-System mit den OfficeMaster Komponenten abzugleichen.

Artikel	Art.Nr.
OfficeMaster für SMS over IP, Schnittstelle zum Internet Service Provider	2072
OfficeMaster GSM, Funkmodem für seriellen Anschluss am COM-Port	2038
OfficeMaster 4, Fax-, SMS-, Voicemail- und CTI-Lösung; alternative Nutzung von Exchange-, Notes- oder SMTP-Gateway für 10 Benutzer	48124
OfficeMaster 4, Fax-, SMS-, Voicemail- und CTI-Lösung; alternative Nutzung von Exchange-, Notes- oder SMTP-Gateway für 25 Benutzer	48134
OfficeMaster 4, Fax-, SMS-, Voicemail- und CTI-Lösung; alternative Nutzung von Exchange-, Notes- oder SMTP-Gateway für beliebig viele Benutzer	48284

