

OfficeMaster Suite

Die Software für die professionelle
Unternehmenskommunikation;
Dokumentenaustausch (NGDX & Fax) und Voicemail

Datenblatt | 03.02.2020

OfficeMaster Suite 7_{DX}

Die Software für die professionelle Unternehmenskommunikation; Dokumentenaustausch (NGDX & Fax) und Voicemail

Allgemeine Beschreibung

Anwender können in ihrer persönlichen Inbox Sprachnachrichten, SMS sowie per NGDX oder Fax empfangene Dokumente verwalten und das ohne eine zusätzliche Arbeitsplatzsoftware oder Schulung zu benötigen. Die perfekte Integration in das führende Desktop-System ermöglicht eine einfache und schnelle Einführung der OfficeMaster Suite in Unternehmen aller Größen. Auch dem Einsatz mobiler Endgeräte ohne spezielle App steht nichts im Wege.

Der Versand von Dokumenten ist dabei ebenso einfach, wie der Versand einer E-Mail. Durch Unterstützung der Adressbucheinträge und Verwendung von SMTP-Adressräumen ist auch hier keine zusätzliche Software für die Anwender notwendig.

Die Daten und Dokumente selbst werden nur im Postfachspeicher der Benutzer (der genaue Speicherort ist dabei abhängig von der Installationsart) hinterlegt und somit wird eine doppelte Datenhaltung vermieden.

Enthaltene Funktionen

Die OfficeMaster Suite gibt Ihnen die Möglichkeit, Dokumente per NGDX und Fax auszutauschen. Zudem ist es möglich, den Versand und Empfang von Kurzmitteilungen (SMS) zu integrieren. Sofern die optionale Erweiterung für Voicemail lizenziert wird, können alle aktivierten Benutzer ihre persönlichen Sprachnachrichten im eigenen Postfach verwalten.

Mit NGDX können Kunden bei gleicher Rechtssicherheit, wie beim elektronischen Fax, echte Dokumente so einfach wie per E-Mail, aber mit höherer Sicherheit austauschen.

NGDX ist immer dann gefragt, wenn Ihnen der sichere Austausch von Dokumenten wirklich wichtig ist!

Weitere Informationen zu den Themen Voicemail und NGDX entnehmen Sie bitte den beiden dazugehörigen Datenblättern.

Highlights der OfficeMaster Suite

- » Die Anbindung an SIP-Trunks von Providern und Telefonanlagen wird nativ aus der OfficeMaster Suite vorgenommen. Jegliche zusätzliche Konfiguration von Software oder Hardware anderer Anbieter ist damit überflüssig.
- » Es stehen zahlreiche Templates zur einfachen Inbetriebnahme an der SIP-Telefonie zur Verfügung
- » Eine eigene Hardware (OfficeMaster Gate) zur optionalen Anbindung an klassische ISDN-Anschlüsse bzw. Telefonanlagen kann ergänzt werden.
- » Einmalige Integration in Exchange 2019 und Office 365 Exchange Online!
- » Die Lösung ist nach Einrichtung der Telefonverbindung und Auswahl der Integration sofort funktionsfähig.
- » Vollständige IPv6 Unterstützung!
- » Zahlreiche Sicherheits-Feature zum Verhindern nicht-authorized Zugriffs enthalten.
- » SAP-Connector!
- » OfficeMaster Suite ist ohne zusätzliches Anwenderprogramm auf den Benutzerarbeitsplätzen vollständig einsetzbar.
- » Ein optionales Anwenderprogramm mit Druckertreiber und Addins für Microsoft Outlook (inkl. Erweiterung für Outlook Web Access) und IBM Notes erleichtert die Bedienung.
- » OfficeMaster Suite lässt sich aufgrund des modularen Aufbaus sowohl in einfachen Umgebungen, als auch in komplexen Szenarien mit mehreren SIP-Trunks und verschiedensten Groupwaresystemen integrieren.

Anbindung an Microsoft Exchange (2010-2019) und Exchange Online (Office 365)

- alle empfangenen Dokumente, Faxe, SMS und Sprachnachrichten werden im Outlook oder Outlook Web Access dargestellt
- Versand von Dokumenten, Faxen und SMS über Outlook bzw. Outlook Web Access
- Verwaltung der Benutzerdaten (global, gruppenweise, individuell) mit der Exchange Verwaltungskonsolle
- keine Softwareinstallation auf dem Exchange Server
- keine Schemaerweiterung
- Speicherung der Benutzer-Konfigurationsdaten im Active Directory bzw. dem Postfach
- Speicherung der Nachrichten im Nachrichtenspeicher der Benutzerpostfächer

Connector für IBM Notes/Domino

- Dokumente und Faxe in Notes empfangen und versenden
- Unterstützt Domino Server ab Version 5.0
- Domino-Cluster-fähig
- keine Installation auf dem Domino Server
- keine Änderung an Datenbanken erforderlich
- Benutzerverwaltung im Personendokument des öffentlichen Adressbuches
- Konvertierung aller Notes RTF-Formate
- Deckblätter im RTF- oder Notes Format

Connector für SMTP-Mailserver

- Nutzung eines beliebigen E-Mail-Clients für Dokumente
- Verwaltung und Speicherung der Benutzerdaten im LDAP oder im OfficeMaster Suite Benutzerspeicher
- Speicherung der Nachrichten im E-Mailpostfach

Web-Connector

- Einsatz des OfficeMaster Suite Web-Clients für Dokumente/Fax/SMS/Voicemail
- Verwaltung der Benutzerdaten in der OfficeMaster Suite Messaging Server Konfiguration
- Speicherung der Benutzerdaten und Ablage der Nachrichten in Microsoft SQL Server 2014 / 2016

Enthaltene Funktionen und Komponenten

- NGDX, Fax, SMS
- zwei Leitungslizenzen (bspw. für direkte SIP-Anbindung)
- Datei- und Archivierungsschnittstelle
- Druckerschnittstelle
- PCL Konverter (nur OFM.78000 und OFM.78250)
- automatisches Failover bei Ausfall einzelner Sendekomponenten (NGDX & Fax Versand)
- Anbindung mehrerer OfficeMaster Suites an mehrere OfficeMaster Gates
- Unterstützung und Anbindung mehrerer SIP-Trunks

Minimale Systemvoraussetzungen

Kommunikationsschnittstellen

- Telefonanbindung via ISDN (erfordert OfficeMaster Gate) oder SIP (IP-Telefonanschluss oder Telefonanlage)

Für Standardumgebungen empfohlene Hardware

- x86 / x64 Prozessoren, 2,4 GHz
- 4 GB RAM zur Verfügung stehender Arbeitsspeicher
- 30 GB freier Festplattenspeicher

Betriebssysteme

- (virtualisierter) Server mit Windows Server 2012R2/2016/2019
- Clientsysteme (für Druckertreiber): Windows 10

Ergänzende Datenblätter

- Next Generation Document Exchange (NGDX)
- Voicemail
- Exchange und Exchange Online
- Anbindung an LDAP und lokale Benutzer
- SAP Connector
- DirectSIP
- Appliance (Dokumentaustausch, Session Border Controller und Call Recording in Einem)

Die wichtigsten Artikelnummern

- Basisversionen der OfficeMaster Suite: OFM.78000, OFM.78250, OFM.78025, OFM.78010
- Leitungserweiterungen: IPL.79501
- Erweiterung um Voicemail-Funktion: XSV.79000