

SAP® Connector zur Erweiterung der OfficeMaster Suite

Unified Messaging-Integration (NGDX, Fax, SMS, E-Mail)
für SAP® ERP ECC 6.0, SAP NetWeaver®, mySAP® ERP,
SAP® R/3 (3.16 – 4.7)

Datenblatt | 15.05.2019

SAP® Connector zur Erweiterung der OfficeMaster Suite

Unified Messaging-Integration (NGDX, Fax, SMS, E-Mail)
für SAP® ERP ECC 6.0, SAP NetWeaver®, mySAP® ERP,
SAP® R/3 (3.16 – 4.7)

Einsatzfunktion und Vorteile

Mit der OfficeMaster Suite versenden Einkäufer Bestellungen direkt aus Materials Management (MM), Verkäufer Angebote aus Sales und Distribution Processing (SD) und Buchhalter Avise aus Financial Accounting (FI), ohne die Dokumente zuvor auszudrucken. Durch die komplette Integration in verschiedene SAP-Module erfolgt der Versand ganz einfach auf Knopfdruck und aus dem Workflow heraus.

Genauso einfach ist die Kontrolle des Sendestatus. Der Anwender erhält einen rechtsverbindlichen Sendebericht (bei NGDX, Fax) in seinem SAP Business Workplace, der vorab vollautomatisch ausgedruckt oder archiviert werden kann.

Im SAP Business Workplace sind auch die eingegangenen Nachrichten gespeichert. So entsteht ein integrierter Kreislauf, der die Arbeitsvorgänge im Unternehmen optimiert.

Kundenstatement:

„OfficeMaster funktioniert hervorragend. Eine so gute Dokumentation wie zu Ihrer Software findet man nicht so schnell auf dem Markt, wirklich perfekt, detailliert und verständlich erklärt!“
(ERP Sourcing AG, Schweiz)

E-Mail, Fax und SMS

SAP bietet bereits seit Jahren die Möglichkeit, z.B. Angebote als PDF Dateianhang per E-Mail zu versenden. Bei Freigabe wird das Angebot einfach als Sendeauftrag an die im Kreditorenstamm gespeicherte E-Mail-Adresse geschickt. Hier setzt die OfficeMaster Suite an.

OfficeMaster Suite verfügt über die Komponente E-Mail. Erstellt ein SAP-User ein Business Dokument, hat er die Wahl, ob dieses ausgedruckt, gefaxt oder gemailt werden soll. OfficeMaster Suite nimmt das Angebot entgegen, versendet es im Netzwerk und meldet den Status zurück. Bei der Statusmeldung handelt es sich um eine Sendequittung, d.h. der E-Mail-Versand wird quittiert, analog zum einfachen Brief-Versand.

Wird ein Angebot per NGDX oder Fax anstatt per E-Mail versendet, erhält der Absender eine Empfangsquittung (wie z.B. beim Brief-Einschreiben). Das Empfängergerät bzw. die Softwarelösung des Empfängers quittiert die ordnungsgemäße Übertragung.

SAP unterstützt neben der Übertragung per E-Mail zusätzlich den Dokumentenaustausch über NGDX und Fax. OfficeMaster Suite ermöglicht auch den Versand / Empfang von SMS-Nachrichten direkt aus SAP.

SAP® Erweiterungsconnector

- Erweitert die OfficeMaster Suite um eine leistungsstarke Anbindung an SAP Module
- SAP zertifiziert seit 1997

Fax, SMS, E-Mail

- Direkter Dokumentenversand (NGDX, Fax) aus Applikationen wie SD, MM, FI, CO, HR und anderen
 - Dokumentenempfang (NGDX, Fax) in SAP Business Workplace und Integration in SAP Workflow
 - SMS-Versand direkt aus SAP, wie Serviceaufträge und Systemzustände
 - E-Mail-Versand von Angeboten und Bestellungen per Internet-Mail als PDF-Dokument
 - Sendestatus in SAP, optional über Microsoft Exchange und Notes / Domino
 - Monitoring: Status- und Trace-Infos im SAP
 - Briefpapier: Overlay-Funktion für ausgehende Faxnachrichten und NGDX
 - Anbindung über SMTP oder SAPconnect: vollständige Integration (optional)
 - Unicode Unterstützung
 - Verschlüsselte Übertragung bei NGDX möglich
-

OfficeMaster Suite Basis Administration

Die Kommunikation mit der OfficeMaster Suite wird direkt in SAP administriert. Hier findet der Administrator die Übersicht über alle Sendeaufträge und deren Status. Auf Wunsch können einzelne Nachrichten noch einmal versendet werden. Sofern konfiguriert, erhält die Administration Infos über die Systemzustände des SAP per SMS auf das Mobiltelefon. Dazu wird der Alert Monitor (RZ20) genutzt.

OfficeMaster Suite wird für mehr Transparenz bei den Anwendern mit einem Statusanzeigeprogramm ausgeliefert. Damit können administrative Benutzer bzw. Key-User die in Arbeit befindlichen Aufträge und deren Status ablesen und Aufträge bei Bedarf abrechnen. Zur leichteren Orientierung verwendet die Statusanzeige ebenfalls den SAP-Benutzernamen des Anwenders.

OfficeMaster Suite Netzwerk-Administration

OfficeMaster Suite wird installiert und kann von mehreren SAP-Servern genutzt werden. Die Inbetriebnahme erfordert Einstellungen zum ISDN- bzw. VoIP/SIP-Anschluss sowie Angaben zu den vorhandenen SAP-Servern. Für jeden Benutzer wird im SAP ein Connector von OfficeMaster eingerichtet. Die Connectoren für SAP

können, da sie als eigene Prozesse betrieben werden, unabhängig vom Gesamtsystem konfiguriert, gestartet und gestoppt werden. Zusätzlich protokolliert OfficeMaster jeden Vorgang unter Referenz auf den SAP-Benutzer und die Vorgangsnummer (z. B. Bestellnummer) in Log-Dateien, die in beliebige Anwendungen importiert und dort ausgewertet werden können.

Applikationen und Attachments

Die Anbindung beruht auf den Basisschnittstellen SMTP bzw. SAP NetWeaver, die von den einzelnen Applikationen wie MM, SD, FI, CO und HR, für die externe Kommunikation per NGDX, Fax, SMS und Internet-Mail genutzt wird.

Aufträge zum Dokumentenversand werden in den Formaten PS, PDF und PCL entgegengenommen und mit Briefpapier / Logos versehen. Dokumente können professionell versendet werden, ohne das Firmenlogo mit SAPscript nachzubilden. Zur Formulargestaltung arbeitet OfficeMaster optional mit Output Management Software von Drittanbietern (Adobe Accelio und Detec). Formulare können ebenfalls durch diese Anbieter gestaltet werden.

Minimale Systemvoraussetzungen

Kommunikationsschnittstellen

- OfficeMaster Gate (alle aktuellen Varianten)
- direkte Anbindung an SIP-Trunks bzw. IP-Telefonanlagen

Für Standardumgebungen empfohlene Hardware

- x86 / x64 Prozessoren, 2,4 GHz
- 4 GB RAM zur Verfügung stehender Arbeitsspeicher
- 30 GB freier Festplattenspeicher

Betriebssysteme

- ab Windows Server 2016
 - Clientsysteme: ab Windows 10
-