OM CallRecording USB 2-ANALOG

Das Mitschnittgerät ist für zwei analoge Telefonanschlüsse oder Audiosignale geeignet. Aufgrund des kleines Formfaktors und robusten Gehäuses ist es ideal für den stationären sowie mobilen Einsatz.

Datenblatt 2016/09/27 | Ferrari electronic

Copyright © 2016 Ferrari electronic AG

Ferrari electronic

OM CallRecording USB 2-Analog

Das Mitschnittgerät ist für zwei analoge Telefonanschlüsse oder Audiosignale geeignet. Aufgrund des kleines Formfaktors und robusten Gehäuses ist es ideal für den stationären sowie mobilen Einsatz.

Produktbeschreibung

Die OM CallRecording USB-Mitschnittlösung besteht aus einem USB-basiertem Messgerät und einer leistungsfähigen Mitschnitt-Software. Zusammen mit einem PC oder Notebook entsteht ein Mitschnitt-System, das vielseitig zur Erfassung von verfügbaren Daten an Telekommunikationsanschlüssen eingesetzt werden kann.

OM CallRecording USB 2-Analog ist ein Mitschnittgerät für zwei analoge Telefonleitungen oder zwei Audiosignale. Die Anschaltung an die Telefonleitung erfolgt hochohmig und rein passiv. Das Gerät ermittelt über Gleichspannungsmessung den Leitungszustand wie z. B. aufgelegt, abgehoben oder klingelnd. Die Audiodaten und die Spannungsinformationen werden über das USB-Kabel zum PC übertragen, welches auch der Stromversorgung des Gerätes dient. Das Gerät ermittelt die Rufnummerninformation mit Hilfe von DTMF- oder V.23-Modemdaten und dekodiert DTMF oder Pulswahl. Aktive Rufe werden entweder durch Analyse von Leitungsspannungsänderungen oder Auswertung der Sprachaktivität erkannt.

OM CallRecording USB 2-Analog hat zwei Gruppen von Mehrfarben-LEDs, welche den aktuellen Leitungszustand anzeigen

- Geräteaktivität
- Leitungsspannungszustand
- Klingeln
- aufgelegt oder abgehoben
- Nummer des Anrufers erkannt

Aufgrund des kleinen Formfaktors sowie des robusten Gehäuses eignet sich OM CallRecording USB 2-Analog für den stationären wie auch für den mobilen Einsatz.

Anwendungsfälle

Telefonmitschnitt spielt eine wichtige Rolle für zahlreiche Gewerke und Dienstleister.

- Finanzinstitute müssen Nachweise für platzierte Orders oder jegliche Verträge erbringen, die während eines Telefonates abgeschlossen werden.
- Dienstleister im Rechts- oder Gesundheitswesen können unter Umständen für Fehlberatungen haftbar gemacht werden. Ein Telefonmitschnitt kann helfen, die Konversation zu dokumentieren.
- Call Center können die Qualität der Kundenkommunikation überprüfen. Telefonmitschnitte bilden die Grundlage für qualitätsverbessernde Mitarbeiterschulungen.
- Notrufzentralen (Polizei, Feuerwehr, Notarzt) sind gesetzlich dazu verpflichtet, sämtliche Notrufe aufzuzeichnen.
- Für Taxizentralen oder Pizzalieferanten ist es zweckmäßig, ihre telefonischen Aufträge für eine spätere Referenzvorlage aufzubewahren.
- Die Mitschnittgeräte eignen sich auch zur Qualitätsüberprüfung und Fehlersuche bei der Installation und Betreuung von Telefonanlagen.

Copyright © 2016 Ferrari electronic AG

Technische Daten

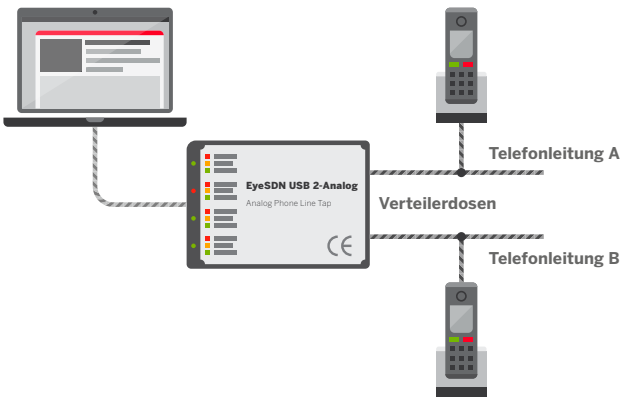
Lieferumfang	• OM CallRecording USB 2-Analog Mitschnittgerät • CD-ROM mit Aufzeichnungssoftware und Nutzerhandbuch • gedruckte Kurzanleitung • USB-Kabel • zwei analoge Kabel
Abmessungen	76 x 55 x 19 mm
Gewicht	64 g
Schnittstellen	zwei analoge Schnittstellen
Impedanz	> 10 MΩ DC, > 10 kΩ AC
Anschluss	2 x RJ11 Western Modular
Tests	Leitungsspannung, Anrufer-ID, aufgelegt / abgehoben, Klingeln
Rufnummernerkennung	DTMF (vor / nach erstem Klingelimpuls), V.23 (vor / nach erstem Klingelimpuls)
Betriebsarten	sprachaktiviert, Amtsleitung
USB	1.1 und 2.0 (Full Speed)
USB-Anschluss	USB Typ B
Stromaufnahme	< 90 mA
LEDs	4 x rot / grün
Abtastfrequenz	8000 Hz
Zertifikate	CE, RoHS, WEEE

Systemanforderungen

Betriebssystem	Windows® XP, Windows Server® 2003, Windows Vista®, Windows Server® 2008, Windows 7®, Windows Server® 2008 R2, Windows Server® 2012 R2, Windows 8®, Windows 8.1® (jeweils 32 und 64 bit)
Festplattenplatz (Software)	30 MB (außer .Net Runtime)
Festplattenplatz (Mitschnitte)	60 ... 960 KB / Minute pro Kanal und Ruf
Prozessortakt	> 1500 MHz
USB	ein externer USB-Anschluss

Artikel	Art.-Nr.
OM CallRecording USB 2-Analog (TAE); Call Recording Lösung für 2 Analoganschlüsse, enthält ein USB Mitschnittgerät und die zugehörige Software	RFX.55312
OM CallRecording USB 2-Analog (RJ11); (international) Call Recording Lösung für 2 Analoganschlüsse, enthält ein USB Mitschnittgerät und die zugehörige Software	RFX.55313

Anschlussdiagramm



Copyright © 2016 Ferrari electronic AG