



OFFICEMASTER MANAGEMENT PACK

Die Erweiterungs-Software für SCOM

Quickstart Guide

Copyright © 2016 Ferrari electronic AG

Inhalt des Kapitels

1. Einleitung	2
1.1. Was ist das OfficeMaster Management Pack?	2
1.2. Einsatzgebiete	2
2. Quick-Installation	2

1. Einleitung

1.1. Was ist das OfficeMaster Management Pack?

Die Software ist eine Erweiterung für das Microsoft System Center Operations Manager (kurz SCOM) und dient hauptsächlich dem Monitoring der eingesetzten OfficeMaster Gateways.

1.2. Einsatzgebiete

Das OfficeMaster Management Pack dient zur Überwachung der OfficeMaster Gates, die im Netzwerk eingebunden sind. Die Überwachung erfolgt über SCOM.

Das Hauptaugenmerk liegt hierbei auf der Leistungsüberwachung, Ereignisanzeige und der Ereignisauswertung der OfficeMaster Gateways. Das Programm ist für Kunden geeignet, denen es wichtig ist, statistische Werte und Ausfall Benachrichtigung ihrer IT-Systeme zu erhalten, um dementsprechend reagieren zu können. Außerdem gibt das Programm eine Übersicht, über den aktuellen Status der einzelnen Hardware Komponenten.

Es handelt sich bei dem in diesem Dokument beschriebenen Programm, um eine Erweiterung für den System Center Operations Manager von Microsoft. System Center Operations Manager muss separat installiert und konfiguriert werden.

2. Quick-Installation

Laden Sie das Installations Paket herunter, zu finden unter www.ferrari-electronic.de > „Downloads“.

- Um mit der Installation zu beginnen, starten Sie die OfficeMaster Management Pack Setup.exe.
- Nach der Installation befindet sich im Startmenü im Ordner OfficeMaster die Verknüpfung zum Konfigurationsprogramm.
- Öffnen Sie das Management Pack Configuration Program.
- Auf der linken Seite befinden sich mehrere Schaltflächen/Optionen:

► Settings

- Workpath: Hier finden Sie den Dateipfad des Programmes.

► Gateways

- Add: Hier können Sie ein OfficeMaster Gate auswählen, welches später überwacht werden soll.
- Betätigen Sie die Schaltfläche (3 Punkte) neben dem Eingabefeld Identity.
- Anschließend wählen Sie „find“ in dem Fenster, welches sich automatisch geöffnet hat und das Programm sucht nach allen OfficeMaster Gates im Netzwerk.

Hinweis! Sie können die gefundenen OfficeMaster Gates sortieren, indem Sie den jeweiligen Tabellenkopf auswählen.

- Wählen Sie ein Mediagateway und bestätigen Sie mit OK.
- Die Felder Identity, Displayname, IP-Adress, Connection Timeout und die SSH Connection Felder sind automatisch ausgefüllt und Standardwerte die gegebenenfalls angepasst werden können.
- Anschließend wählen Sie die Schaltfläche „Get Keys from Gateway“ dadurch werden die ZMQ Connections ermittelt.

Tabelle 1.1: Gateway Verbindung konfigurieren

Keys	Beschreibung
Identity	• Numerischer Teil der Seriennummer des Gateways bzw. alternativ IP-Adresse
Displayname	• Wird als Name in SCOM angelegt.
IP-Address	• IP-Adresse des OfficeMaster Gate
Connection Timeout	• Zeit in Millisekunden – Standard 5000ms, der Wert sollte bei reiner Verwendung von SSH hochgesetzt werden, da deutlich mehr Zeit benötigt als ZMQ und es dadurch häufiger zu Verbindungsabbrüchen kommen kann.
SSH Connection	• Standard - User: root • Standard - Password: omc • Benutzername und Passwort zur Authentifizierung am Office-Master Gate
SSH Private Key File	Ist als Alternative zum Passwort nutzbar.
ZMQ Connection	• Schlüssel-Werte zur verschlüsselten Kommunikation mit dem OfficeMaster Gateway. • Es wird empfohlen ZMQ Connections zu nutzen, da der Status des zu überwachenden Gateways in einer deutlich geringerer Zeit gemeldet wird als mit der ausschließlichen SSH Connection Verbindung.

- Sie können die zuvor erwähnten Werte nachträglich ändern, wenn Sie im Menüpunkt Gateways „Edit“ wählen.
- Die Einstellungen des Gateways wurden nun übernommen. Wiederholen Sie den Vorgang, für jedes zu überwachende Gateway.
- Sie können die Gateways aus der Liste entfernen, dazu wählen Sie „Remove“.

Hinweis! Wenn Sie OfficeMaster Gates aus der Liste entfernen werden diese nicht mehr überwacht!

Hinweis! Alle OfficeMaster Gates die Sie mit dem Punkt „Add“ in die Gesamtübersicht eingetragen haben, werden später im Microsoft System Center Operations Manager überwacht.

► Service

Wählen Sie Service um den Status des SCOM-Dienstes einzusehen.

► Logs

Hier befinden sich die Log-Dateien der Überwachung. Diese können ebenfalls in anderen Konfigurationsprogrammen der Ferrari electronic AG eingesehen werden.

- Öffnen Sie die Operations Console (Diese ist nicht Bestandteil des OfficeMaster Management Packs).
- Wählen Sie den Menüpunkt Administration, um das OfficeMaster Management Pack hinzuzufügen.

► Management Packs

- Menüunterpunkt „Management Packs“ auswählen.
- „Import Management Pack“ Schaltfläche betätigen, um das OfficeMaster Management Pack zu importieren. Folgen Sie anschließend den Anweisungen auf dem Bildschirm.
- Das Management Pack wird nun in der Import List angezeigt > “Install”.
- Das Fenster kann nun geschlossen werden.

► Monitoring

- Wählen Sie nun den Menüpunkt Monitoring in der Operation Console.
- OfficeMaster wird nun als Punkt in der Baumstruktur angezeigt.
- Klappen Sie den OfficeMaster Ordner auf und wählen Sie Gateways aus um die Status der einzelnen Gateways einzusehen.
- Die OfficeMaster Gateways werden nun mit der SCOM Komponente wie vergleichbare Produkte überwacht.

Hinweis! Sie finden den Ablauf der Installation, unter folgendem Link, in Form eines Videos:

<https://www.youtube.com/watch?v=K1TfTgIS6LI>

Achtung! Für weitere Fragen wenden Sie sich bitte an das Team der Ferrari electronic AG:

Tel: +49 3328 455 90
E-Mail: info@ferrari-electronic.de