



OM CallRecording USB 4-BRI

Das Mitschnittgerät ist für vier ISDN-S0-Basisanschlüsse geeignet. Zwei Gewindebohrungen im Geräteboden erlauben die Montage in einem Rack.

Datenblatt 2017/03/28 | Ferrari electronic AG

OM CallRecording USB 4-BRI

Das Mitschnittgerät ist für vier ISDN-S0-Basisanschlüsse geeignet. Zwei Gewindebohrungen im Geräteboden erlauben die Montage in einem Rack.

Produktbeschreibung

Die OM CallRecording USB-Mitschnittlösung besteht aus einem USB-basiertem Messgerät und einer leistungsfähigen Mitschnitt-Software. Zusammen mit einem PC oder Notebook entsteht ein Mitschnitt-System, das vielseitig zur Erfassung von verfügbaren Daten an Telekommunikationsanschlüssen eingesetzt werden kann.

OM CallRecording USB 4-BRI ist ein Mitschnittgerät für die acht Leitungen von vier S0-Anschlüssen. Die ISDN-Busse werden hochohmig angezapft. Die digitalen Inhalte der ISDN-Rahmen werden über ein USB-Kabel an einen PC übertragen. Diese dient auch der Stromversorgung des Gerätes. Die PC-Software dekodiert die Informationen im D-Kanal und erzeugt Audiodateien aus den B-Kanaldaten während aktiver Gespräche. Alle Daten werden auf der PC-Festplatte gespeichert.

OM CallRecording USB 4-BRI hat 16 mehrfarbige Status-LEDs. Diese dienen der Anzeige

- der Geräteaktivität
- des Zustands der ISDN-Speisung
- der Schicht-1- und Schicht-2-Aktivität
- der Signalpolarität
- der B-Kanalnutzung (laufende Gespräche)

Gerät und Software erkennen automatisch, ob ein S0-Bus im Punkt-zu-Punkt- oder Punkt-zu-Mehrpunktbetrieb konfiguriert ist.

Zwei Gewindebohrungen im Geräteboden erlauben die Montage in einem Rack.



Anwendungsfälle

Telefonmitschnitt spielt eine wichtige Rolle für zahlreiche Gewerke und Dienstleister.

- Finanzinstitute müssen Nachweise für platzierte Orders oder jegliche Verträge erbringen, die während eines Telefonates abgeschlossen werden.
- Dienstleister im Rechts- oder Gesundheitswesen können unter Umständen für Fehlberatungen haftbar gemacht werden. Ein Telefonmitschnitt kann helfen, die Konversation zu dokumentieren.
- Call Center können die Qualität der Kundenkommunikation überprüfen. Telefonmitschnitte bilden die Grundlage für qualitätsverbessernde Mitarbeiterschulungen.
- Notrufzentralen (Polizei, Feuerwehr, Notarzt) sind gesetzlich dazu verpflichtet, sämtliche Notrufe aufzuzeichnen.
- Für Taxizentralen oder Pizzalieferanten ist es zweckmäßig, ihre telefonischen Aufträge für eine spätere Referenzvorlage aufzubewahren.
- Die Mitschnittgeräte eignen sich auch zur Qualitätsüberprüfung und Fehlersuche bei der Installation und Betreuung von Telefonanlagen.

Technische Daten

Lieferumfang	<ul style="list-style-type: none">• OM CallRecording USB 4-BRI• CD-ROM mit Aufzeichnungssoftware und Nutzerhandbuch• gedruckte Kurzanleitung• USB-Kabel• vier ISDN-Kabel
Abmessungen	150 x 109 x 28 mm
Gewicht	202 g
S0-Schnittstelle	ITU-Standard I.430 Punkt-zu-Punkt, Punkt-zu-Mehrpunkt
Impedanz	> 20 kΩ AC
Anschluss	4 x 2 RJ45 Western Modular
Tests	Signalpolarität, Framing, Speisung, Protokolle
Kanäle	4 x (D, B1, B2, E, M, A, Q, S)
Protokolle	Q.931, Q.SIG, DSS1, sprachaktiviert
USB	1.1 und 2.0 (Full Speed)
USB-Anschluss	USB Typ B
Stromaufnahme	< 200 mA
LEDs	16 rot / grün
Abtastfrequenz	8000 Hz
Zertifikate	CE, RoHS, WEEE

Systemanforderungen

Betriebssystem	Windows Vista® Windows Server® 2008 Windows 7® Windows Server® 2008 R2 Windows Server® 2012 Windows 8®, Windows 8.1® (jeweils 32 und 64 bit) Windows Server® 2012 R2 Windows® 10 Windows Server® 2016
Festplattenplatz (Software)	30 MB (außer .Net Runtime)
Festplattenplatz (Mitschnitte)	60 ... 960 KB / Minute pro Kanal und Ruf
Prozessortakt	> 1500 MHz
USB	ein externer USB-Anschluss

Artikel

OM CallRecording USB 4-BRI; Call Recording Lösung für 4 Basisanschlüsse, enthält ein USB Mitschnittgerät und die zugehörige Software

Art.-Nr.

RS0.55214

Anschlussdiagramm

