

Sichere Geschäftskommunikation. Nahtlos integriert.

OfficeMaster Suite 9 Entwickelt mit dem Fokus auf Datensicherheit

Sichere Geschäftskommunikation entsteht nicht durch einzelne Funktionen, sondern durch das Zusammenspiel integrierter Prozesse. Die OfficeMaster Suite 9 bündelt zentrale Kommunikationswege in einem System und schafft so eine kontrollierbare, nachvollziehbare und stabile Infrastruktur für den Austausch geschäftskritischer Informationen.

- Zentrale Plattform für Dokumentenaustausch, Messaging und Voicemail
- Integration in bestehende Systeme und Arbeitsumgebungen
- Einheitliche Steuerung verschiedener Kommunikationskanäle
- Dokumentierte und nachvollziehbare Kommunikationsprozesse
- Grundlage für sichere, effiziente und skalierbare Kommunikation

Stand 25.03.2026

Neue Unterstützung von Hardware und Software

Stabile Kommunikation setzt eine zukunftsfähige technische Basis voraus. Die OfficeMaster Suite 9 unterstützt aktuelle Systeme und ersetzt veraltete Technologien, um Sicherheit, Stabilität und langfristige Investitionssicherheit zu gewährleisten.

- **Unterstützung aktueller Plattformen**
(Windows Server 2025, Exchange SE, SQL Server 2022/2025)
- **Kompatibilität mit modernen Arbeitsumgebungen**
(Microsoft Office 2024 LTSC, HCL Domino 14)
- **Umstellung auf aktuelle Frameworks (.NET 8)**
- **Entfernung veralteter und unsicherer Technologien**
- **Grundlage für langfristig stabile und sichere IT-Infrastrukturen**

Voice Server / Speech AI

Digitale Souveränität zeigt sich besonders im Umgang mit sensiblen Daten. Mit dem komplett neu entwickelten Voice Server mit browserbasierter Bedienoberfläche und der integrierten Speech AI werden Sprachprozesse lokal verarbeitet – kontrollierbar, nachvollziehbar und ohne Abhängigkeit von externen Cloud-Diensten.

- **Stabiler Betrieb auch in großen Organisationen durch optimiertes Kanalhandling**
Komplette Überarbeitung des Kanal-Handlings, zur Verbesserung der Stabilität in größeren Organisationen
- **Gesprochene Inhalte werden automatisch in nutzbare Informationen überführt**
Eingehende Sprachnachrichten können in Text umgewandelt werden und dem Benutzer zusätzlich zur Sprachdatei zur Verfügung gestellt werden
- **Sprache kann nicht nur verstanden, sondern auch gezielt eingesetzt werden**
Für weitere Projekte können auch Texte in Sprache umgewandelt werden
- **KI wird dort eingesetzt, wo die Daten bleiben sollen: im eigenen System**
Bietet Funktionen wie Spracherkennung, Sprachsynthese, Webservice unter Verwendung von KI im lokalen Netz
- **Sensible Daten verlassen zu keinem Zeitpunkt die eigene Infrastruktur**
Es wird keine Cloud benutzt, sondern lokal installiert – bietet hohes Niveau an Datenschutz (komplette Datenhoheit/Digitale Souveränität)

Rich Communication Services (RCS)

Kommunikation endet nicht im Unternehmen. Mit RCS erweitert die OfficeMaster Suite 9 die sichere Geschäftskommunikation um einen direkten Kanal zum Endkunden – ohne Medienbruch und ohne zusätzliche Anwendungen. So entstehen neue Möglichkeiten für eine verbindliche und nachvollziehbare B2C-Kommunikation.

- **Dokumente kommen direkt beim Empfänger an – dort, wo Kommunikation heute stattfindet**
Neuer Versandweg für PDF-Dateien und SMS-Nachrichten – B2C-Kommunikation
- **Nachrichten werden ohne zusätzliche Hürden zugestellt, weil sie im gewohnten Umfeld des Nutzers landen**
Rich Communication Services sind der Nachfolger der SMS im Mobilfunknetz und werden im selben Posteingang wie SMS zugestellt
- **Inhalte können einfach aus bestehenden Systemen heraus versendet werden**
Die OfficeMaster Suite stellt PDF-Dokumente auf Mobiltelefone zu. Damit kann z.B. ein Angebot auf das Smartphone eines Kunden gesandt werden - bei Nutzung der WebAPI-Komponente auch aus z.B. einem CRM-System.
- **Der Empfänger muss nichts installieren oder einrichten**
Sie erreichen alle Mobilfunkendgeräte als Gegenstelle, ohne zusätzliche App-Installation auf Nutzerseite
- **Unternehmen bleiben unabhängig von externen Plattformen und erreichen Nutzer direkt**
Im Unterschied zu anderen OTT-Kanälen, wie WhatsApp oder Facebook Messenger erreichen RCS-Nachrichten den Nutzer direkt im nativen Messenger des Handys
- **Moderne Kommunikationsfunktionen schaffen mehr Interaktion und Verbindlichkeit**
Funktionen: Multimedia (Fotos, Videos, GIFs), Dokumente, Lesebestätigung 3072 Zeichen
- **Kommunikation bleibt geschützt und nachvollziehbar**
Sicherheit: Verschlüsselt (Ende-zu-Ende bei Android).

XRechnung / PEPPOL-Anbindung

Rechtssichere Kommunikation wird zunehmend regulatorisch gefordert. Die OfficeMaster Suite 9 integriert strukturierte Rechnungsprozesse direkt in bestehende Systeme und ermöglicht eine sichere, standardisierte Übertragung nun auch über das PEPPOL-Netzwerk der Telekom.

- **Rechnungsprozesse werden direkt aus bestehenden Systemen heraus angestoßen**
Versender erstellt XML aus ERP System
- **Die OfficeMaster Suite übernimmt die sichere Übergabe und Weiterverarbeitung**
XML wird an WebAPI OfficeMasterSuite gesendet
- **Standardisierte Schnittstellen sorgen für reibungslose Kommunikation mit externen Netzwerken**
WebAPI redet mit REST-API der Telekom
- **Validierung stellt sicher, dass nur korrekte Daten versendet werden**
Validierung der XML-Daten von der Telekom
- **Der Versand erfolgt nachvollziehbar und standardkonform**
Versendung von der Telekom zum Empfänger
- **Bestehende ERP-Prozesse bleiben vollständig erhalten**
Der Rechnungssteller erstellt die Rechnung im ERP-System, bucht sie und exportiert sie in ein strukturiertes Format

IamMail (Technical Preview)

Unabhängigkeit von bestehenden Plattformen wird für viele Organisationen zunehmend relevant. Mit IamMail bietet die OfficeMaster Suite 9 eine eigenständige Lösung für den Empfang und die Verarbeitung von Kommunikation – unabhängig von klassischen Groupware-Systemen.

- **Kommunikation funktioniert auch ohne klassische Groupware-Strukturen**
IamMail-Komponente als Stand-Alone IAM/Postfach-Lösung
- **Zugriff erfolgt einfach über den Browser, ohne zusätzliche Komplexität**
IamMail-Client als neue browserbasierte App
- **Neue Einsatzszenarien entstehen für Organisationen ohne bestehende Systeme**
Stand-Alone-Client für Organisationen gedacht, die den OfficeMaster Suite-Client nicht in bestehende Groupware integrieren wollen oder keine Groupware nutzen
- **Die Lösung kann unabhängig von großen Plattformen betrieben werden**
Der Client IamMail kann unabhängig von den üblichen Kollaborationslösungen als Empfänger von Dokumenten über die OfficeMaster Suite eingesetzt werden
- **Daten bleiben vollständig unter eigener Kontrolle**
Lokal oder in der privaten Cloud – die Nutzer behalten auch hier die komplette Datenhoheit und somit ihre Digitale Souveränität