

RCS – Rich Communication Services

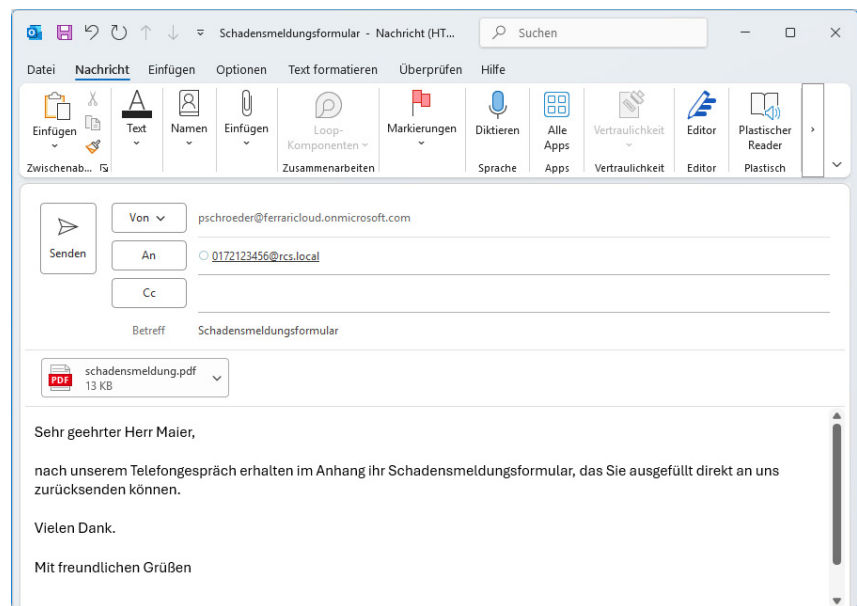
Die Rich Communication Services sind als alternativer Versandweg in der OfficeMaster Suite 9 integriert. Der Empfänger bekommt seine Dokumente als PDF-Datei an sein Mobiltelefon gesendet. Ideal für den stationären sowie mobilen Einsatz.

Stand 25.03.2026

RCS – Rich Communication Services

Die Rich Communication Services sind als alternativer Versandweg in der OfficeMaster Suite 9 integriert. Der Empfänger bekommt seine Dokumente als PDF-Datei an sein Mobiltelefon gesendet.

Es ist der moderne Nachfolger der klassischen SMS und MMS und soll das herkömmliche Textnachrichten-System deutlich erweitern. Während SMS technisch auf den 1990er-Jahren basiert und nur kurze Textnachrichten ermöglicht, funktioniert RCS über eine Internetverbindung (mobile Daten oder WLAN) und bietet Funktionen, die man sonst eher von Messenger-Diensten kennt. Dazu gehören Lesebestätigungen, eine Anzeige, wenn die andere Person gerade tippt, hochauflösende Bilder und Videos, größere Dateianhänge sowie komfortable Gruppenchats.



Versand aus Outlook

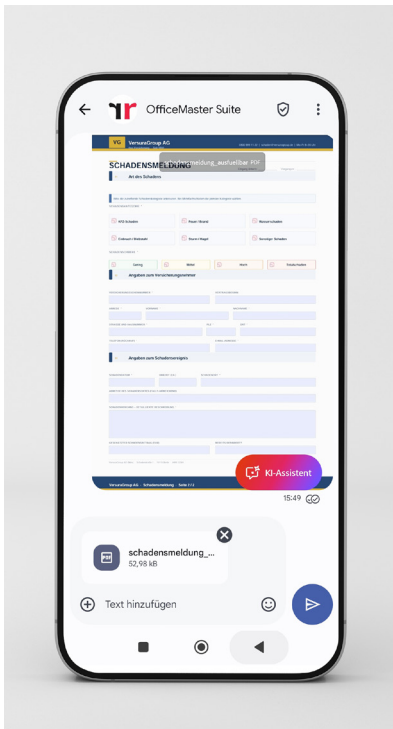
ANFORDERUNGEN/HINWEIS

Beachten:

RCS muss vom jeweiligen Mobilfunkanbieter aktiviert sein, um es nutzen zu können. Damit das Protokoll überhaupt funktioniert und alle neuen Messaging-Funktionen angewendet werden können, muss es auf WiFi oder mobile Datenverbindung zugreifen können. Außerdem müssen Benutzer sicherstellen, dass der Austausch umfangreicher Medien nicht in Konflikt mit den Größeneinschränkungen für mobile Daten steht, welche von Mobilfunkanbietern oder Mobilgeräten auferlegt werden.

Hinweis:

RCS kann auf Mobiltelefonen deaktiviert werden. Bedeutet, dass der Adressat die Nachricht dann als kostenpflichtige SMS erhält. Das gilt auch für den Fall, dass sich der Adressat in einem Gebiet mit schlechtem Mobilfunk bzw. keinem WIFI befinden sollte.



Empfangene RCS-Nachricht beantwortet

Auf Android-Smartphones ist RCS vor allem über die App Google Messages verbreitet, wo der Dienst oft als „Chat-Funktionen“ bezeichnet wird. Apple unterstützt RCS seit iOS 18 zusätzlich zu iMessage, sodass die Kommunikation zwischen Android- und iPhone-Nutzern moderner wird als mit reiner SMS. Voraussetzung ist allerdings, dass beide Gesprächspartner RCS aktiviert haben und der jeweilige Mobilfunkanbieter den Standard unterstützt

Ein weiterer wichtiger Punkt ist die Sicherheit: In bestimmten Konstellationen, etwa bei der Nutzung von Google Messages zwischen zwei Android-Geräten, werden Nachrichten Ende-zu-Ende verschlüsselt übertragen. Insgesamt soll RCS die klassische SMS langfristig ablösen und eine einheitliche, plattformübergreifende Messaging-Lösung direkt in der Standard-Nachrichten-App ermöglichen – ohne dass man dafür einen zusätzlichen Messenger installieren muss.



Dank der verifizierten Absender-ID, die durch ein Schild-Icon mit Häkchen gekennzeichnet ist, können Smartphone-Nutzer:innen sofort erkennen, dass die Nachrichten von einer vertrauenswürdigen Quelle stammen. Das steigert das Vertrauen in den Kommunikationskanal. Darüber hinaus unterstützen RCS-Chats eine Ende-zu-Ende-Verschlüsselung zum Schutz der Privatsphäre.

In der OfficeMaster Suite empfangene RCS-Nachrichten werden in bestimmten gemeinsamen Postfächern (Kanälen) gesammelt, um dann, zweckspezifisch weiterverarbeitet zu werden.

Besonderheiten

- Keine App-Installation
- Im Unterschied zu anderen beliebten OTT-Kanälen, wie WhatsApp oder Facebook Messenger erreichen RCS-Nachrichten den Nutzer direkt im nativen Messenger des Handys
- RCS landen im selben Posteingang wie SMS
- LinkMobility wird als RCS Provider verwendet

RCS Features

- Massenversand
- Zustell- und Lesebestätigung
- Datenanhänge und Multimedia-dateien können versendet werden
- Integration von Rich Cards – interaktive Elemente wie Buttons
- Gruppenchats
- Integration von Chatbots

Anwendungsmöglichkeiten

- Versenden von z.B. Angeboten, Verträgen, Policen etc.
- Marketingkampagnen
- Integration von F&Qs zur Optimierung des Kundenservices
- Verkauf
- Einladungen

Artikelnummer: XRC.99000 Rich Communication Services (RCS) Schnittstelle für OfficeMaster Suite 9; Systemerweiterungen/Connectoren für OfficeMaster Suite 9, jeder Modus erfordert eine separate Schnittstelle