

Voice Server in der OfficeMaster Suite 9

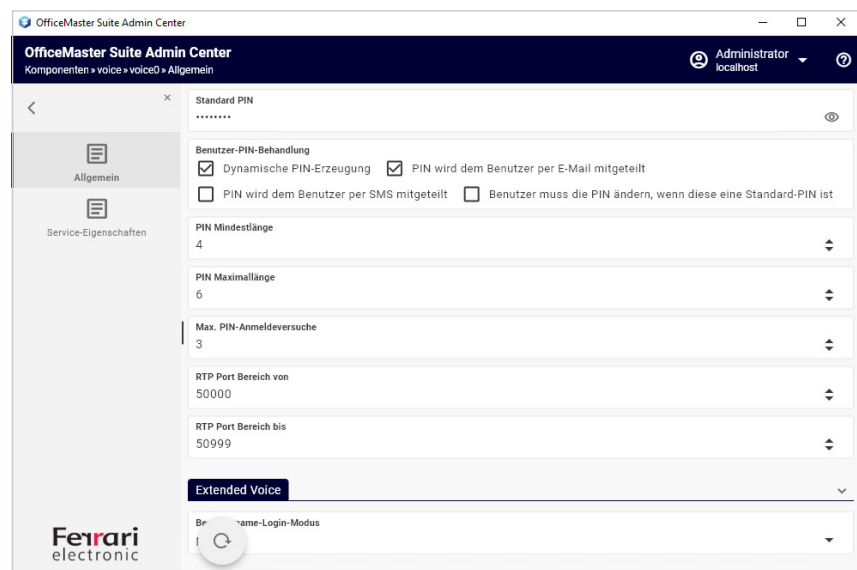
Stand 25.03.2026

Voice Server in der OfficeMaster Suite 9

Mit der vollständigen Überarbeitung des Kanal-Handlings wurde die technische Basis grundlegend modernisiert, um insbesondere in größeren Organisationen eine deutlich höhere Stabilität, Skalierbarkeit und Ausfallsicherheit zu gewährleisten.

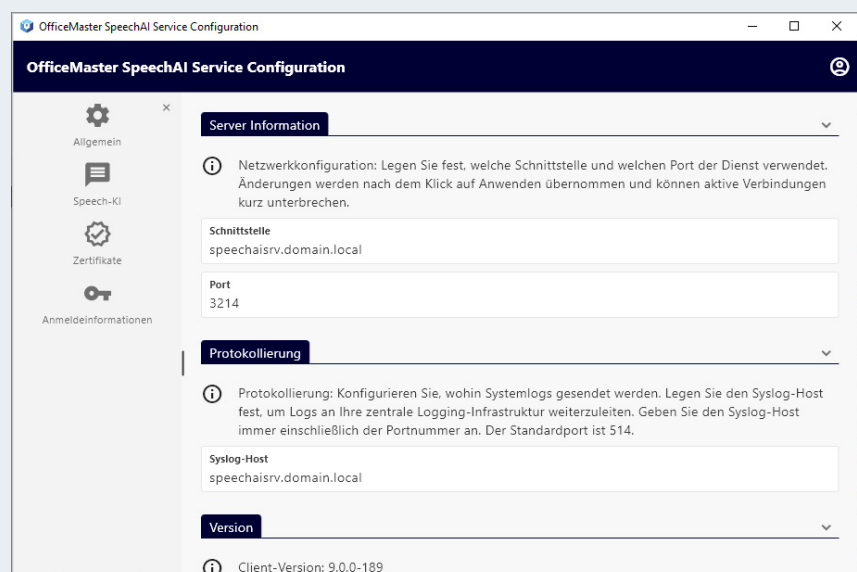
Dadurch eignet sich die Lösung optimal für komplexe Infrastrukturen mit vielen gleichzeitigen Verbindungen und hohen Anforderungen an Verfügbarkeit und Performance.

Im Zentrum steht OfficeMaster Speech AI, das als eigenständige, separate Installation betrieben wird und moderne KI-Funktionen direkt im lokalen Netzwerk bereitstellt. Die Lösung ermöglicht eine vollständig lokale, offline arbeitende Spracherkennung im Voicemail-System. Eingehende Sprachnachrichten werden automatisch in Text umgewandelt und dem Benutzer zusätzlich zur originalen Audiodatei zur Verfügung gestellt. Dadurch können Nachrichten schneller erfasst, weitergeleitet oder archiviert werden. Sprache umgewandelt werden können. Ergänzend werden Webservices bereitgestellt, die KI-gestützte Funktionen flexibel in bestehende Systeme integrieren.



Voice Server Administration

Neben der Spracherkennung steht auch die Sprachsynthese zur Verfügung, sodass Texte für unterschiedliche Anwendungsfälle in Sprache umgewandelt werden können. Ergänzend werden Webservices bereitgestellt, die KI-gestützte Funktionen flexibel in bestehende Systeme integrieren.

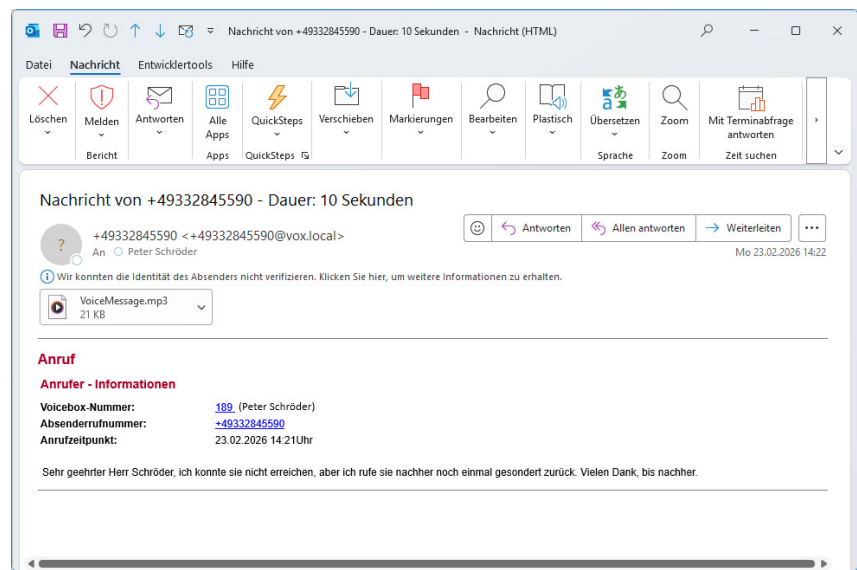


Voice Server Administration

Ein zentraler Vorteil der Lösung liegt in ihrer konsequent lokalen Architektur: Sämtliche Sprachverarbeitungsprozesse erfolgen im eigenen Netzwerk – ohne Nutzung externer Cloud-Dienste. Dadurch verlassen weder Sprachdaten noch Transkripte die eigene IT-Umgebung. Dies gewährleistet ein besonders hohes Maß an Datenschutz, Vertraulichkeit und Kontrolle über sensible Unternehmensinformationen. Gerade im Kontext strenger Datenschutzerfordernungen, branchenspezifischer Compliance-Vorgaben und zunehmender regulatorischer Anforderungen gewinnt diese Form der digitalen Souveränität erheblich an Bedeutung.

Die Organisation behält jederzeit die vollständige Hoheit über ihre Daten, Systeme und Prozesse. Es entstehen keine Abhängigkeiten von externen Cloud-Anbietern, keinen unklaren Datenflüssen ins Ausland und keine schwer kontrollierbaren Drittzugriffe. Damit verbindet die Lösung moderne KI-gestützte Sprachverarbeitung mit maximaler Sicherheit, Transparenz und langfristiger strategischer Unabhängigkeit – ein entscheidender Faktor für Unternehmen und öffentliche Einrichtungen, die Wert auf nachhaltige IT-Strategien und echte digitale Souveränität legen.

Die Sprachnachrichten kommen wie gewohnt im E-Mailprogramm des Benutzers an, wo sie per Telefon fernabgefragt, per Anhang geöffnet oder schon als umgewandelter Text angezeigt werden können.



Voice mail

LIZENSIERUNG

Die Lizenzierung des Voicemailsystems ist übersichtlich und preiswert per Kanäle. Wenn man SpeechAI erwirbt, werden standardmäßig 2 Kerne lizenziert und benutzt.

Organisation mit 100 Voicemailusern sollten mindestens 10 Kerne lizenzieren (5 × SpeechAI).