



OfficeMaster ProductivityPlatform for CallRecording

Die CallRecording Appliance für jedes Szenario - in nur einem Gerät!

Datenblatt 2017/01/17 | Ferrari electronic AG

OfficeMaster ProductivityPlatform for CallRecording

Die CallRecording Appliance für jedes Szenario - in nur einem Gerät!



OfficeMaster ProductivityPlatform (OPP)

Die OfficeMaster ProductivityPlatform ermöglicht den Aufbau leistungsfähiger Appliances. Als Basis dienen hier bewährte Varianten des OfficeMaster Gate.

Je nachdem, ob Sie sich für die CallRecording, Voice oder Fax Appliance entscheiden, beinhaltet die OPP bereits unterschiedliche Ausgangskonfigurationen.

So umfasst OPP for CallRecording standardmäßig zwei Lines, zehn User und einen Collector.

Dieser Aufbau ermöglicht es, eine Appliance nach den konkreten Bedürfnissen zu konfigurieren.

Grundlegendes

Die beste Plattform für die OPP bietet das OfficeMaster Gate Advanced. Es ist aufgrund seiner Vielzahl an Schnittstellen, die beliebig miteinander kombiniert werden können, das ideale Gateway und bietet eine Lösung für jedes UC Szenario.

- 2 Primärmultiplexanschlüsse (PRI/S2M, E1/T1)
- 4 Basisanschlüsse (BRI/S0)
- 2 analoge FXS-Anschlüsse
- Bis zu 120 SIP Verbindungen via LAN oder WAN

Durch zwei Netzteile garantiert es eine redundante Stromversorgung und eignet sich insbesondere für den Dauerbetrieb.

Vorteile

Die OPP for CallRecording bietet eine hoch performante Mitschnittlösung in nur einem Gerät. Es wird keine weitere Hardware zur Anrufaufzeichnung benötigt, wodurch zusätzliche Hardwarekosten entfallen. Im Gegensatz zu separaten Mitschnittsystemen muss bei der Appliance kein PC in das System eingebunden werden, auf dem die Mitschnitte gespeichert werden. Der Mitschnitt erfolgt direkt auf dem internen 32GB Speicher des OfficeMaster Gate Advanced.

Der Speicher erlaubt eine maximale Aufnahmezeit von bis zu 3.000 Stunden und bildet damit eine hervorragende Grundlage für redundante Mitschnittlösungen.

Ein weiterer Vorteil liegt darin, dass das OfficeMaster Gate Advanced unabhängig von den USB Port Leistungen Ihres PCs ist. Bei einem hohen Aufzeichnungsaufkommen kann die Übertragungsgeschwindigkeit der USB-Anschlüsse bei herkömmlichen Systemen durch Überlastung ein Risiko darstellen. Dieses entfällt mit der Appliance.

Besonders interessant ist dies für Anwender mit hohen Sicherheitsanforderungen an neue Hardware: Denn im Gegensatz zu anderen Mitschnittlösungen ersparen Sie sich mit der Appliance nicht nur die Anschaffung eines weiteren PCs, sondern auch dessen Zertifizierung, da die bestehende Infrastruktur genutzt werden kann.

Durch diese Bündelung von Kompetenzen in dem OfficeMaster Gate Advanced reduziert sich der Konfigurationsaufwand erheblich.

Collector Service

Der optionale Collector Service ermöglicht es, die Aufzeichnungen von dem OfficeMaster Gate Advanced in eine beliebige Datenbank zu ziehen. Es ist dabei egal, ob der Collector Service auf einem PC oder einer virtuellen Maschine läuft. Das gestattet eine vom Speicher des OfficeMaster Gate Advanced unabhängige, quasi unbegrenzte, Aufnahmekapazität.

Durch das „Verschieben“ der lokalen Aufzeichnungen auf einen externen Datenträger (Cloudstorage) ergeben sich zwei gewichtige Vorteile: Zum einen wird so verhindert, dass der lokale Datenträger seine Kapazitätsgrenze erreicht. Zum anderen entsteht so eine Datenbank, auf der die Aufzeichnungen für beliebige Zeit aufgehoben werden können. In dieser Kombination ist die Lösung besonders attraktiv für Unternehmen, in denen auf keine oder eine nur geringe Serverinfrastruktur zurückgegriffen werden kann.

Lizenzierung

Die Lizenzierung von OPP for CallRecording ist modular aufgebaut.

Als erstes stellen Sie sicher, dass die benötigten Ports auf dem OfficeMaster Gate freigeschaltet sind, so werden beispielsweise die Primary Rate Interfaces über die Lizenz ESM.22803 aktiviert.

Anschließend aktivieren Sie den Gesprächsmitschnitt auf dem OfficeMaster Gate mit Hilfe der Platform Extension for CallRecording.

Möchten Sie Rufe über den freigeschalteten Port mitschneiden, benötigen Sie eine die Lizenz für den Mitschnitt auf 30 Lines, Channel Extension for CallRecording (30).

Mit dieser Lizenzierung haben Sie nun die Möglichkeit auf allen 30 Leitungen des E1-Ports Gespräche mit zu schneiden und diese mittels Collector Service auch zu archivieren.

Microsoft Partner

Gold Communications
Silver Application Development

Anwendungsfälle

Die Appliance eignet sich für eine Vielzahl von Szenarien. Besonders interessant ist die Appliance für diejenigen, die von der ISDN Abschaltung zum 01.01.2018 durch die Telekom betroffen sind und darüber hinaus ein Call-Recording-System benötigen. Prädestiniert ist sie damit für Banken und Wertpapierhändler, um den Anrufaufzeichnungspflichten nach MiFID II gerecht zu werden. Wer auf OPP for Callrecording setzt, bekommt eine Lösung für beide Anwendungsfälle in einem Gerät. Somit entfallen auch an dieser Stelle doppelte Hardwarekosten.

Appliance Ready

Die nachfolgenden Produkte der OfficeMaster Gate Reihe können als Basis für OPP for Callrecording verwendet werden:

- OMG.23305 – OfficeMaster Gate Advanced
- OMG.20604 – OfficeMaster Gate UM 19“
- OMG.20619 – OfficeMaster Gate UM Drop & Insert
- OMG.22114 – OfficeMaster Gate UC
- OMG.22129 – OfficeMaster Gate UC (HP HA)

Relevante Produkte

- XPP.95000 – PlatformExtension for CallRecording
- RCH.55010 – Channel Extension for CallRecording (10)
- RCH.55030 – Channel Extension for CallRecording (30)

