

Next Generation Document Exchange: FAQs

Das Thema Next Generation Document Exchange stellt viele potenzielle Nutzer vor Fragen. Die häufigsten dieser Fragen sollen mit diesem Dokument beantwortet werden.

Best Practice | 19.12.2018

NGDX FAQs

Allgemeine Positionierung

Welche Vorteile hat NGDX gegenüber Fax?

- + Einfach
- + Schnell
- + Farbig
- + Hochauflösend
- + Einzelne Dokumente bleiben erhalten

Welche Vorteile hat NGDX gegenüber E-Mails?

- + Direkte Ende-zu-Ende Verbindung, kein Serverhopping
- + Übertragung startet erst, wenn Gegenstelle bereit zur Annahme ist
- + Qualifizierter Sendebericht
- + Dokumentenecht

Warum soll ich eher auf NGDX als auf Fax oder E-Mail setzen?

- Vereint die positiven Eigenschaften von Fax und E-Mail unter Erhalt der Rechtssicherheit des Faxes. Zusätzlich bietet NGDX eine Abwärtskompatibilität zum klassischen Fax.

Voraussetzungen und technische Details

Was sind die Mindestvoraussetzungen, um ein Dokument via NGDX zu verschicken?

- Dokument (eine Erläuterung der unterstützten Dokumente finden Sie unter der Frage: „Welche Dokumente kann ich über NGDX verschicken?“)
- Telefonanbindung via ISDN oder SIP
- Eine kompatible Gegenstelle (kompatibel sind grundsätzlich alle Gegenstellen, die ein klassisches Fax empfangen können)
- Moderne Lösung zum Dokumentenaustausch (beispielsweise OfficeMaster Suite 7_{bx})

Welche Dokumente kann ich über NGDX verschicken?

- Beim NGDX können nur valide PDF-Dokumente ohne aktive Inhalte und damit auch Rechnungen nach ZUGFeRD 2.0 und PDF/A übertragen werden.
- Mit den Lösungen der Ferrari electronic AG werden zum Versenden übermittelte Dokumente auf die notwendigen Formate überprüft. Wird keines der möglichen Formate angeliefert, konvertiert die eingesetzte Lösung das Dokument in ein PDF-Dokument.

Dies garantiert, dass das Dokument keinen schadhafte Code enthält.

Benötige ich zwingend eine Faxnummer oder reicht eine E-Mail Adresse/SIP-Nummer aus?

- Faxnummern sind normale Rufnummern. Um NGDX einzusetzen, muss mindestens der Ruf einer Rufnummer auf den Dokumentenaustauschserver beziehungsweise von diesem in das Telefonnetz geleitet werden.

Was ist, wenn ich im Unternehmen keine Faxnummern mehr habe?

- Jede beliebige Rufnummer kann für die Fax- bzw. NGDX-Kommunikation verwendet werden.

Über welche Protokolle erfolgt die Übertragung?

- Die eigentliche Übertragung des Dokumentes erfolgt über das Telefonnetz. Im Detail erfolgt die Kodierung des Dokumentenstromes per T.434. Das wiederum wird per T.30 signalisiert, welches über T.38 oder per G.711 übertragen wird.

Gibt es eine Empfehlung zu der benötigten Leitung?

- Glasfaser oder Kupfer spielen an der Stelle keine Rolle. Wichtig ist zu definieren, wie viele Sprachkanäle eines VoIP-Anschlusses für eine Übertragung maximal verwendet werden dürfen oder sollen. Je mehr, desto schneller.

Erfolgt die Übertragung bei NGDX verschlüsselt?

- Beim Thema Verschlüsselung ist zwischen Dokumentenverschlüsselung und Transportverschlüsselung zu unterscheiden. Beide Varianten sind theoretisch möglich. Die Transportverschlüsselung wird jedoch meist an den Mediagateways der Carrier oder in den Unternehmen aufgebrochen und ist im Zweifel nicht nachvollziehbar und damit wertlos.
- Effektiver und damit relevanter ist an der Stelle die Verschlüsselung des Dokumentes selbst. Dies ist natürlich möglich und muss entsprechend von der Empfangsseite und dem Versender unterstützt werden.

Wie lange dauert die Dokumentenübertragung mit NGDX?

- Hier gibt es verschiedene Punkte zu beachten. Sofern NGDX über ISDN oder G.711 übertragen werden soll, erfolgt eine Übertragung über Modems im Sprachkanal, dabei liegt die Übertragungsgeschwindigkeit bei beispielsweise 14,4 kBits/s. Dies entspricht in etwa der klassischen Übertragungsgeschwindigkeit des Faxes. Falls T.38 auf der gesamten Strecke möglich ist, erfolgt eine Paketvermittlung; Diese ist nahezu beliebig schnell.
- Wichtig zu beachten ist, dass bei NGDX die tatsächliche Größe eines Dokumentes entscheidend ist. Denn es wird „Bit für Bit“ übertragen und nicht nur die Graustufen.

Integration

Ist NGDX auch zu anderen Fax-Lösungen kompatibel?

- T.434 ist im Faxstandard seit vielen Jahren definiert, fand aber aufgrund Geschwindigkeitslimitierungen im analogen bzw. ISDN-Telefonnetz keine große Akzeptanz. Einige im Markt befindliche Lösungen unterstützen T.434 und somit auch NGDX.
- Beim Start jeder NGDX-Übertragung wird im sogenannten Training mit der Gegenstelle die bestmögliche Übertragungsart ausgehandelt. Dadurch entsteht eine Abwärtskompatibilität.

- Folgende Abstufungen gibt es dabei:
 - Eine vollständige NGDX-Unterstützung gibt es derzeit nur durch die Produkte der Ferrari electronic AG.
 - Die schnelle Übertragung von Faxen (Fast-Fax) über T.38 ist mit zahlreichen modernen Fax-Server-Lösungen möglich.
 - Alternativ wird eine normale Faxübertragung an eine IP-/ISDN-/Analog-Faxlösung beziehungsweise auch ein analoges Faxgerät durchgeführt.

Wie weit ist NGDX abwärtskompatibel?

- NGDX ist abwärtskompatibel bis zum analogen Faxgerät. Die einzelnen Abstufungen sind unter der Frage „Ist NGDX auch zu anderen Fax-Lösungen kompatibel?“ beschrieben.

Ist NGDX auch mit anderen E-Mailservern kompatibel?

- NGDX selbst hat nichts mit E-Mail-Servern zu tun. Die Dokumentenaustauschserver, die NGDX unterstützen, können sich je nach Funktionsumfang in verschiedene E-Mail-Server integrieren.

Wie sieht es genau aus, wenn ich über NGDX ein farbiges, 10 Seiten langes Dokument versende und es an der Gegenstelle als schwarz/weiß Fax rauskommt? Ist es dann überhaupt noch ein Vorteil es als NGDX loszuschicken?

- Ja, es ist ein Vorteil. Die Sendeseite muss sich nicht darum kümmern, was die Gegenstelle kann. Dies erfolgt automatisch innerhalb des Trainings (Aushandlung der Übertragungsart) bei der Übertragung. Der Versender bekommt immer die entsprechende Rückmeldung, ob ein schwarz/weiß Bild (Fax) oder ein echtes Dokument (NGDX) übertragen wurde. In dieser Rückmeldung ist ersichtlich, ob und wie (NGDX oder Fax) das Dokument übertragen wurde. Damit können NGDX-Lösungen schon jetzt auf eine gigantische Anzahl an Gegenstellen versenden.

Kann ich NGDX auch ohne eine Groupware nutzen?

- NGDX erfordert keine Groupware. NGDX kann eine einzelne Applikation mit kleinem Speicher oder eine große Lösung zum Dokumentenaustausch sein.

Welche Integrationen sind möglich?

- Mit den Produkten der Ferrari electronic AG sind Integrationen von NGDX in alle Exchange-Server ab 2013 sowie Exchange Online (Office 365), beliebigen E-Mailservern, Multifunktionsgeräten und auch SAP-Systemen möglich.
- Zudem gibt es integrierte Speichermöglichkeiten auf Datenbank und Dateiebene. Die Benutzer können dabei aus verschiedensten LDAP-kompatiblen Quellen stammen oder aber lokal in der Lösung gepflegt werden.

Kann NGDX E-Mails verschicken?

- Der Dokumentenaustausch erfolgt bei NGDX über das Telefonnetz. E-Mails werden nur zur zusätzlichen und damit optionalen Benachrichtigung verwendet.