

Release Notes Call Recording Version 5

[Stand: 12.11.2024]

Version 5.2.3-0, 12. November 2024

recS

Fehlerbehebungen

- Sporadischer Fehler im SIP-Nachrichtendecoder bei SIP über TCP behoben

Version 5.2.2-0, 28. März 2023

Konfigurationstool

Fehlerbehebungen

- Seltener Absturz beim Auflisten von Netzwerkschnittstellen während der SIP-Lizenzaktivierung behoben
- Fehlerhafte Passphrase beim Speichern von Aufzeichnungsverschlüsselungsschlüsseln mit mehr als 20 Zeichen behoben
- Absturz beim Öffnen der Konfiguration eines Aufzeichnungsgeräts behoben, wenn einige Registrierungsschlüssel des TAPI-Connectors fehlten

Anrufbrowser

Fehlerbehebungen

- Problem mit der Datenbankverbindung behoben, wenn der Benutzer einer neu erstellten Benutzergruppe angehörte
- Korrekte Dateierweiterung beim Exportieren verschlüsselter Aufzeichnungen verwendet

Live-Monitor

Fehlerbehebungen

- Meldungsfeld angezeigt, wenn der Benutzer nicht über ausreichende Berechtigungen für den Live-Monitor verfügt

Dienste

Fehlerbehebungen

- Anmeldeversuche für deaktivierte Dienste abgelehnt Benutzer

recS

Fehlerbehebungen

- Protokollierungsverzögerungen behoben, falls Pakete von fremden UDP-Ports 20000 im Netzwerk vorhanden sind

Version 5.2.1-0, 20. Januar 2023

Konfigurationstool

Neue Funktionen

- Maximale Anzahl von TAPI-Präfixmodifikatoren von 10 auf 32 erhöht

Fehlerbehebungen

- Nicht-ASCII-Zeichen in Gruppennamen korrekt verarbeitet

Anrufbrowser

Neue Funktionen

- Anmeldefelder Server/Benutzer werden mit localhost/admin vorausgefüllt, falls der Anmeldeverlauf noch leer ist

Fehlerbehebungen

- Spalten, die Teil des Standardspaltensatzes sind, können ausgeblendet werden

Installationsprogramm

Neue Funktionen

- SIP (WinPCAP)-Option bei Neuinstallationen vorausgewählt
- Version der VC-Weiterleitungsdatei aktualisiert

Fehlerbehebungen

- Fehler beim Start im Collector behoben Dienst
- Zeitstempel beim Signieren von ausführbaren Dateien einfügen

recS

Fehlerbehebungen

- Verkürzte Rufnummern bei Verwendung von CAS-MFC-2 behoben
- Potenzieller Absturz des CAS-MFC-2-Decoders behoben
- Fehlende Initialisierung des R2-MFC-Decoders in einigen Fällen behoben
- Behandlung des virtuellen B-Kanals im SIP-Gerät zur Verbesserung der MAN3000-Anrufzuordnung korrigiert
- SIP-CSeq-Behandlung verbessert
- SIP-Decoder-Warnungen für unbekannte Inhaltstypen der Form „application/*“ unterdrückt

iciS

Fehlerbehebungen

- Potenzieller Absturz behoben
- Fehlerbehandlungsroutine für fehlerhafte Aufnahmen im Ordner „in“ korrigiert, die zu einem deaktivierten Indexer führte

apS

Fehlerbehebungen

- Überflüssige Warnungen beim Konvertieren einer leeren Aufnahme unterdrückt

Version 5.2.0-0, 1. Oktober 2021

Dienste / Clients / TAPI-Anruf Abgleich

Neue Funktionen

- Optional: Ermittlung des aktuell angemeldeten Benutzers über die TAPI-Nebenstelle und Eintragen des Benutzernamens in die Anrufaufzeichnung

recS / iciS

Neue Funktionen

- Erfolgreiche und fehlgeschlagene Anmeldeversuche im Ereignisprotokoll protokollieren

recS

Fehlerbehebungen

- Automatischer Wiederherstellungsmechanismus für fehlerhafte E1-USB-Geräte hinzugefügt
- Ungültige SDP-Medienbeschreibungseinträge, die von Innovaphone SBC gesendet wurden und zu einseitigen Audioaufzeichnungen führten, werden ignoriert
- Unterdrückte Protokollparameteraktualisierung bei hoher Protokollierungslast behoben

iciS/Anrufbrowser

Fehlerbehebungen

- Problem mit Aufzeichnungen behoben, die Anführungszeichen in einigen Metadatenfeldern des Anrufs enthielten

fax2pdf

Neue Funktionen

- CTC-Funktion (Continue to Correct) hinzugefügt

Live-Monitor

Fehlerbehebungen

- Problem mit der Gerätebaumdarstellung behoben

Collector

Fehlerbehebungen

- Schnellere Reaktion bei Verbindungsverlust zur Quelle/zum Ziel Datenbank

Version 5.1.1-0, 27. April 2021

recS/Konfigurationstool

Neue Funktionen

- WAV-Verschlüsselung abhängig von Vorfilterregeln hinzugefügt

Live-Monitor

Fehlerbehebungen

- Sporadischer Absturz behoben

Version 5.1.0-0, 7. April 2021

recS

Neue Funktionen

- Maximale Anzahl an SIP-Aufnahmekanälen von 120 auf 500 erhöht
- Umfassende Leistungsoptimierung für SIP-Aufnahmen
- Warnmeldungen werden im System- und Transaktionsprotokoll ausgegeben, wenn die Kanallizenz erschöpft ist

Fehlerbehebungen

- Mehrere Speicherlecks behoben
- Audioqualitätsprobleme bei SIP-Aufnahmen behoben
- Falsche Layer-1-Statusmeldungen an Live-Monitor und Leitungsstatusanzeige auf OMG-Geräten korrigiert

Live-Monitor

Neue Funktionen

- Umfassende Leistungsoptimierung
- SIP-Geräte zeigen keine Kanalansicht mehr an (d. h. die Ansicht, die immer alle verfügbaren B-Kanäle anzeigt). Für SIP-Geräte ist jetzt nur noch die Ansicht für aktive Anrufe verfügbar.

Fehlerbehebungen

- Problem mit hängenden und fehlenden Anrufen behoben
- Problem mit unbeabsichtigtem Umschalten zwischen wiedergegebenen Anrufen beim Aktualisieren der Anrufliste behoben

Leitungsstatusanzeige

Neue Funktionen

- Umfassende Leistungsoptimierung

Fehlerbehebungen

- Problem mit hängenden und fehlenden Anrufen behoben
- Sichergestellt, dass das LED-Panel auf den Bildschirm passt

Anrufbrowser

Neue Funktionen

- Neue optionale Spalte zur Anzeige der Aufzeichnungs-UID als Hexadezimalzahl hinzugefügt (d. h. im gleichen Format wie in Transaktionsprotokollen)

Dienste

Fehlerbehebungen

- Sichergestellt, dass das Verschieben von Aufzeichnungen in den Fehlerordner in Ereignisprotokollen und Syslog protokolliert wird

Version 5.0.4-0, 25. Januar 2021

Konfigurationstool

Neue Funktionen

- Anzeige der effektiven maximalen Softwarefreigabe einer Lizenz nach Anwendung einer Update-Lizenz
- Textfeld „Land“ im SSL-CSR-Parameterdialog durch Kombinationsfeld „Ländercode“ ersetzt, um Eingabefehler zu vermeiden

Dienste

Neue Funktionen

- Unterstützung für OMGA-Firmware 5.x hinzugefügt

fax2pdf

Fehlerbehebungen

- Problem mit Nicht-ECM-Geräten ohne MCF (Dokumenterstellung auf MPS/DCN) behoben

recS

- Absturz beim Aktivieren von Debug-Protokollen für den Gerätethread auf einem OMGA behoben
- Speicherleak behoben

crS

- SSL-Zertifikatgenerierungsverfahren korrigiert

Version 5.0.3-0, 11. Dezember 2020

OMG-Geräte

Neue Funktionen

- Unterstützung für OMG-Firmware Version 5.1 hinzugefügt
- Unterstützung für die Sicherung und Wiederherstellung von Konfigurationseinstellungen mit dem OfficeMaster Gate Configuration Tool hinzugefügt

recS

Fehlerbehebungen

- Hängenbleiben behoben Aufzeichnungen eingehender ISDN-Anrufe auf einem PMP BRI, wenn mehrere TEs auf den Anruf reagierten
- Möglicher Absturz beim Herunterfahren behoben
- Fehler beim Parsen von SIP-Adressparametern behoben, der zu fehlenden CIDs in Aufzeichnungen führte
- Fehler bei der Verarbeitung der SIP-Nachrichtenlänge behoben
- Fehler bei der Verfolgung der SIP-CSeq-Nummer behoben
- Fehler bei der Verarbeitung von SIP-Anrufen mit demselben RTP-Stream behoben

apS

Fehlerbehebungen

- Verbesserter MAN3000-Anrufabgleichalgorithmus

crS

Fehlerbehebungen

- Problem mit dem automatischen Neustart beendeter Unterprozesse behoben

nametool

Fehlerbehebungen

- Anrufmetadaten werden beim Umschalten der Verschlüsselung einer WAV-Datei korrekt aktualisiert

Leitungsstatusanzeige

Fehlerbehebungen

- Sporadischer Absturz behoben, wenn ein Anruf keine Teilnehmernummer enthielt

Version 5.0.2-0, 6. Oktober 2020

recS

Fehlerbehebungen

- Fehlende SIP-Aufzeichnungen bei Nutzung OM Eth-TAP zur Erfassung von Netzwerkdaten behoben
- Fehlalarme bezüglich ungültiger SIP-Pakete mit nicht standard Body-Typen oder -Längen behoben
- Potenziellen Deadlock behoben
- MAN3000-Debug-Protokolle verbessert
- Audio-Stream-Timing für Live Monitor verbessert
- Einst. für lokale Teilnehmerquelle in Standardberechtigungen der Live-Monitor-Gruppe korrigiert

Anrufbrowser

Fehlerbehebungen

- Absturz behoben, wenn Anzeigefilter einzelnes Leerzeichen im Nummern- o. Kommentarfeld enthielt

Live Monitor

Fehlerbehebungen

- Absturz vermieden, wenn der Aufzeichnungsdienst nicht auf manuellen Aufzeichnungsbefehl reagierte

Version 5.0.1-1, 27. August 2020

iciS

Fehlerbehebungen

- Absturz beim Anmelden im Anrufbrowser behoben, wenn Benutzer neu erstellter Gruppen mit Standardberechtigungen angehörte

Anrufbrowser

Fehlerbehebungen

- Tippfehler in der deutschen Übersetzung einer Fehlermeldung korrigiert

Version 5.0.1-0 30. Juli 2020

Live Monitor

Neue Funktionen

- Anzeige des Benutzernamens jeder Aufzeichnungsdienstverbindung in der Gerätebaumansicht

recS

Fehlerbehebungen

- Problem mit der Aufzeichnung auf TCP-basierten SIP-Trunks behoben

Version 5.0.0-2 18. Juni 2020

recS

Neue Funktionen

- Verbesserte Ereignisprotokolle: Anzeige des Namens des Benutzers, der eine bestimmte manuelle Aufzeichnungssteuerungsaktion durchführt

recS/iciS

Neue Funktionen

- Verstärkte Berechtigungsprüfungen

Collector

Neue Funktionen

- Verbesserte Protokollierung des Betriebszustands der Collector

Live Monitor

Neue Funktionen

- Synchronisierung eingegebener Kommentare zwischen mehreren Instanzen des Live Monitors

Fehlerbehebungen

- Absturz bei manuellen Aufzeichnungssteuerungsaktionen behoben

Collector/TAPI Connector

Neue Funktionen

- Verwendung eines dedizierten internen Benutzerkonten für Verbindungen zwischen Collector/TAPI Connector und recS/iciS; Das Ereignisprotokoll zeigt nun „###collector“ oder „###tapiconnector“ anstelle von „admin“ als Benutzer an, die bestimmte Datenbank- oder Aufzeichnungsdienstaktionen angefordert haben.

Anrufbrowser

Fehlerbehebungen

- Sporadischer Absturz beim Verbindungsverlust zu einem Server der Version 4 behoben

Konfigurationstool

- Benutzer mit unzureichenden Berechtigungen werden abgewiesen
- Absturz beim Bearbeiten eines Benutzers, der Mitglied einer unbekannten Gruppe ist, wird vermieden

Installationsprogramm

- Die Ordner „ProgramData\...\userdata“ und „ProgramData\...\ssl“ sind nur noch für Administratoren und das lokale Systemkonto les- und schreibbar

Version 5.0.0-1, 4. Mai 2020

Leitungsstatusüberwachung

Neue Funktionen

- Die Leitungsstatusüberwachung, die noch nicht in Version 5.0.0-0 enthalten war, wurde wieder aktiviert

Konfigurationszentrum für Anrufaufzeichnung

Neue Funktionen

- Die Benutzeroberfläche wurde an das Erscheinungsbild anderer GUI-Anwendungen angepasst

TAPI-Connector / Konfigurationstool

Neue Funktionen

- Optionen zum Normalisieren von Teilnehmernummern vor dem Anrufabgleich hinzugefügt

Anrufbrowser

Fehlerbehebungen

- Fehlende Markierung nicht verbundener Anrufe behoben
- Absturz nach Änderung der GUI-Sprache behoben, wenn die CB mit einem Release-4-Server verbunden ist

Konfigurationstool

Fehlerbehebungen

- Absturz nach der Anmeldung an einem Release-4-Server behoben
- Absturz in mehreren Dialogfeldern mit Listen beim Drücken der Lösch Taste ohne Auswahl eines Listenelements behoben
- Sichergestellt, dass mindestens ein lokaler Administratorbenutzer im System verbleibt
- Leere Spaltendefinition im Anrufbrowser beim Erstellen einer neuen Gruppe behoben
- Falsche Debug-Maskenbeschreibungen im Protokollierungsdialog beim Konfigurieren eines Release-4-Servers korrigiert
- Kosmetische Korrekturen
- Fehlende deutsche Lokalisierungszeichenfolgen hinzugefügt

Collector

- Fehlerhafter Collector beim Verbindungsversuch zu einem Release-4-Server behoben

Installationsprogramm

- Problem mit dem Aktualisieren des Desktop-Symbols auf einigen Windows-Systemen behoben

Version 5.0.0-0, März 7. Juli 2020

Allgemein

Neue Funktionen

- Benutzerverwaltung hinzugefügt: Jeder Benutzer muss sich nun anmelden, bevor er auf die Aufzeichnungsdatenbanken zugreifen kann. Die Benutzerberechtigungen werden durch die Gruppe gesteuert, der der Benutzer angehört. Gruppenberechtigungen werden zentral verwaltet. Die Gruppenberechtigungen ersetzen die Einstellungen der Version 4.
- LDAP-Unterstützung für die Benutzerauthentifizierung
- Überarbeitetes GUI-Design
- Sichere Netzwerkverbindungen zwischen Client und Diensten
- Für ein Upgrade von Version 4 auf Version 5 ist eine Software-Upgrade-Lizenz erforderlich.

Konfigurationstool

Neue Funktionen

- Komplett neues Design
- Bedienfeld für die Benutzerverwaltung hinzugefügt
- Bedienfeld für die Gruppenberechtigungsverwaltung hinzugefügt
- Bedienfeld für die SSL-Zertifikatsverwaltung hinzugefügt
- Bedienfeld für die lokale Archivierungsverwaltung hinzugefügt

Anrufbrowser

Neue Funktionen

- Überarbeitetes GUI-Design
- Schneller Wechsel zwischen den Datenbanken des Hosts, auf dem der Benutzer angemeldet ist
- Option „Eingeschränkte Benutzeroberfläche“ entfernt Es wurde durch die zentral verwalteten Gruppenberechtigungen ersetzt.
- Die Registerkarte „D-Kanal“ wurde entfernt.

Live-Monitor

Neue Funktionen

- Überarbeitete Benutzeroberfläche
- Die Option „Eingeschränkte Benutzeroberfläche“ wurde entfernt. Sie wurde durch die zentral verwalteten Gruppenberechtigungen ersetzt.

Collector

Neue Funktionen

- Für die lokale Archivierung (z. B. Datenbankübertragungen innerhalb eines Rechners) ist keine Collector-Lizenz mehr erforderlich. Verwenden Sie das neue Archivierungs-Panel des Konfigurationstools.

TAPI-Connector

Neue Funktionen

- Der TAPI-Connector protokolliert nun in denselben zentralen Protokolldateien wie alle anderen Dienste.